



CONTEXTE

Le Process Communication Modèle (PCM) est un modèle permettant de découvrir et de comprendre sa propre personnalité ainsi que celles des autres.

C'est un outil de communication performant qui décrit les modes de fonctionnement permettant ainsi d'optimiser les interactions.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Découvrir le modèle PROCESS COMMUNICATION
- Identifier son type de personnalité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

RIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr