



## CONTEXTE

La communication joue un rôle crucial dans la construction de la relation entre le soignant et le soigné.

Améliorer cette communication nécessite d'une part de comprendre les véritables difficultés réelles des patients et des de leurs proches, et d'autre part d'instaurer un climat de confiance propice à l'accompagnement de la personne soignée.

L'application de La Process Communication dans le domaine spécifique de la santé a un impact direct sur la qualité et la sécurité des patients grâce à l'utilisation de principes précis.

Une meilleure compréhension pour un meilleur soin !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier sa personnalité, comprendre son fonctionnement et celle des autres
- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- Motiver et se motiver pour être plus performant
- Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

## PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

## FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe  
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



## PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
  - Introduction
  - Exercice
  - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
  - Historique
  - Pourquoi la process communication
  - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
  - Définition
  - L'origine des perceptions
  - Les différents filtres
  - Exercice
- Les 6 types de personnalité
  - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
  - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
  - La question existentielle pour chaque type de personnalité
  - Les points forts
  - Les 6 types de personnalité
  - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
  - Définition
  - L'immeuble et ses étages
  - L'ascenseur
  - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
  - Définition
  - Les 4 styles d'interaction
  - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
  - Exercice
- Parties de personnalité
  - Définition
  - Indicateurs observables
  - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
  - Définition
  - Les 5 canaux
  - Exercices

## PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

## PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

## FORFAIT INTRA

À partir de 4 6000 € TTC/groupe  
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



- Environnements préférés
  - Définition
  - Exercices
  - Explication de la matrice d'identification
  - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
  - Définition
  - Exercices
  - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
  - Exercice

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

### PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### FORFAIT INTRA

À partir de 4 6000 € TTC/groupe  
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)