



### CONTEXTE

Choisir la bonne approche pour communiquer est souvent difficile. Cette formation vous propose **différents outils** tels que la **PNL** (Programmation Neuro Linguistique) ou **PCM** (Process Communication).

Passer par le canal de communication préféré de notre interlocuteur nous permet de nous aligner sur son mode de fonctionnement et d'établir un contact plus fluide et efficace avec lui

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Développer ses ressources personnelles.
- Situer son type de personnalité.
- Découvrir les besoins psychologiques

### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



### PROGRAMME

- Les origines de la P.N.L.
  - Définition
  - Être créateur est acteur de sa vie
  - Objectif en 5 points.
  - Exercices
- Ressources personnelles
  - La gestion de l'énergie
  - Exercice
  - Marques d'attention
  - Exercice
  - États internes
- Introduction à la P.C.M.
  - Piliers de la process communication
  - Perceptions
  - Exercice
  - Structure de personnalité
  - 6 types de personnalité
  - Exercice
  - Besoins psychologiques
  - Exercice

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

💻 [zkf.fr](http://zkf.fr)



### MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

### DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)