



### CONTEXTE

Il arrive souvent qu'il arrive souvent que notre communication professionnelle ne soit pas aussi efficace que nous le souhaiterions. Avoir une communication impactante est un élément indispensable que ce soit dans notre vie privé ou professionnelle.

Si vous aspirez à améliorer vos compétences en matière de communication à rendre vos messages plus percutants et à atteindre vos interlocuteurs de manière ciblée, cette formation est spécialement conçue pour vous.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adapter son mode de communication à son interlocuteur
- Renforcer votre confiance et augmenter votre performance

### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



### PROGRAMME

- Introduction
  - Définitions
  - Le fond ou la forme
- Les formes de communication
  - Les 3 formes de communication
  - La qualité de la relation
  - Les filtres de perception et d'interprétation de la situation
  - Les 6 filtres
  - Exercice
  - Comment le cerveau construit-il notre réalité ?
  - Les différents mécanismes de construction de la réalité
  - Nos interprétations
  - Exercice
- La communication
  - Les neurones miroir
  - Hémisphère droite et gauche
  - Les 6 types de personnalités
  - Synchronisation
  - Les besoins
  - Exercice
  - Source de motivation
  - Exercice
  - Besoins psychologiques
  - Comprendre le fonctionnement du stress
  - Les effets du stress
  - Les indices de stress
  - Les conséquences du stress
  - Idée pour le réguler
  - L'écoute est un art
  - Définition
  - Exercice
  - Quel type d'écouter êtes-vous ?
  - Les freins
  - Comprendre ou trouver notre énergie
  - Exercice

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode expérientielle
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

### MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

### DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr