



CONTEXTE

Les conflits sont inévitables.

Le but de cette formation est d'affronter les situations conflictuelles de manière constructive et de les éviter de dégénérer en confrontation que ce soit dans la sphère professionnelle que ou privé.

L'issue heureuse ou malheureuse d'un conflit est conditionnée par l'approche employée. Vous êtes aux commandes.

Vous devez donc prendre conscience des comportements et des efforts de communication à produire.

Vous avez donc le choix de la voie.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les enjeux du conflit
- Appréhender ses croyances limitantes
- Déchiffrer les niveaux de stress et les besoins
- Savoir adopter la bonne attitude par rapport aux différentes personnalités

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Les enjeux du conflit
 - Les 5 erreurs
 - Les phases d'un comportement conflictuel
- A chacun sa personnalité
 - Les croyances
 - Comment le cerveau se construit face à la réalité
 - Son modèle du monde
 - Les différents modes de perception
 - Exercice
 - Les différentes erreurs d'interprétation
 - Exercice
 - Les prédicats
 - Exercice
 - Le VAKOG
 - Exercice
 - Les neurones miroirs
 - Exercice
 - La boussole du conflit
 - Les différents besoins
 - Exercices
 - Les besoins psychologiques
 - Exercice
 - Le stress
 - Comment être plus efficace
 - Écoute active
 - Exercice
 - Quels types d'écouter êtes-vous ?
 - Savoir dire « NON »
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr