



## CONTEXTE

Être manager est un défi au quotidien !

Entre les objectifs fixés par l'entreprise et les attentes de l'équipe, le manager ne doit pas flancher et relever toutes les tâches qu'on lui a confié.

Dans un contexte de changement perpétuel, les qualités et les compétences d'un manager sont indissociables pour accompagner une équipe.

Développer de nouvelles compétences managériales et booster votre posture de leader afin de mieux communiquer et faire adhérer votre équipe, c'est tout l'enjeu de cette formation

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- S'affirmer dans son leadership
- Améliorer ses compétences de manager
- Développer son assertivité et son écoute

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €  
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



## PROGRAMME

- Le Manager
  - Définition
  - Rôle
  - Les talents
  -
- Identifier nos interprétations avec la PNL
  - Les mécanismes de construction de la réalité
  - Les croyances
  - Comprendre ses processus internes
  - Exercice
  - Le VAKOG
  - Identifier le mode communication pour interagir
- Découverte du model PROCESS COMMUNICATION
  - Définition
  - Introduction
  - Exercice
  - Historique
  - Les filtres de perceptions
  - Exercice
  - La structure du model
  - Notre système de valeurs
  - Niveau logique des valeurs
- Les types de personnalité
  - Définition
  - Les 6 types de personnalité
  - Exercice
  - Vidéos
- Les bonnes pratiques
  - Les clés oculaires
  - L'écoute
  - Exercice
  - La reformulation
  - Avantages & inconvénients
  - Savoir dire NON
  - Exercice
  - Les 4 types de leadership
- Le conflit
  - Définition
  - Gérer le conflit
  - Pourquoi le conflit
  - Les 5 erreurs
  - Les intensités des conflits
  - Le seuil de tolérance
  - Le triangle de KARPMAN
  - Les causes du conflit
  - Savoir accepter et répondre à une critique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €  
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €  
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)