



CONTEXTE

Depuis la résurgence des attentats terroristes perpétrés en France en 2015 par des individus ou des groupes affiliés à Al-Qaïda ou Daesh, le risque terroriste relève, malheureusement, du domaine du possible. Il peut atteindre n'importe qui et non seulement une représentation de l'Etat.

A ce risque s'ajoute celui d'actes perpétrés par des individus isolés et hors de contrôle qui, sans être qualifiés de terroristes, n'en sont pas moins dévastateurs (tueries par un déséquilibré en décompensation psychologique ou un « active shooter »).

La formation proposée répond aux attentes des sociétés ou collectivités qui veulent préparer leurs personnels à ce type de risques tout en assurant leurs obligations de sécurité/sûreté en tant qu'employeur.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Se préparer mentalement et physiquement à une situation menaçante et se sentir « prêt »
- Réagir en cas de doute ou d'évènement marquant
- Mieux comprendre les phénomènes de réaction face à un stress aigu
- Savoir analyser les personnes et les comportements anormaux, identifier les profils à risques
- Être informé des actes réflexes, des conduites à tenir et des mauvaises réactions à ne pas adopter

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

Module 1

- Le risque
 - Analyse des risques
 - Evolution de la menace et des modes d'action

Module 2

- Les moyens de protection
 - Rappel des mesures existantes : plan Vigipirate, mesures particulières, ...
 - Le plan de maîtrise des risques
 - Les moyens de sûreté actifs et passifs
 - Rappels sur le cadre légal de la légitime défense
 - Compréhension de l'adversaire

Module 3

- La préparation psychologique et émotionnelle à la menace
 - La notion de veille situationnelle
 - Apprendre à repérer les « signaux faibles »
 - Les indicateurs
 - Les états de vigilance
 - La compréhension des différents types de stress
 - Les moyens physiques pour lutter contre les manifestations négatives du stress
 - Les notions de conflit et d'opposition

Module 4

- Conduites à tenir en cas d'attaque terroriste
 - Les principes d'alerte
 - Les notions de confinement et d'évacuation
 - Les techniques d'autodéfense physique
 - Les techniques d'auto-défense mentale
 - Les procédures et actes élémentaires à appliquer
 - La communication en amont et pendant
 - La reconstruction après un traumatisme

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr