



CONTEXTE

Les vols à main armée en France ou en Outre-Mer quoiqu'ayant quelque peu diminués ces dernières années sont en revanche de plus en plus violents.

Cette formation permet de vous préparer et de préparer vos personnels à une action par nature violente et souvent traumatisante.

Elle est notamment axée sur l'essentiel, c'est à dire préserver l'intégrité physique de vos personnels et d'assurer la sécurité de vos clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir bien réagir pendant un vol à main armée
- Connaître les modes opératoires des agresseurs pour mieux appréhender les mesures de prévention et de sauvegarde.
- Savoir analyser les personnes et les comportements anormaux, identifier les profils à risques.
- Apprendre les actes réflexes, les conduites à tenir et identifier les mauvaises réactions à ne pas adopter.
- Comprendre les réactions face à un stress aigu et apprendre à les gérer.
- Savoir gérer l'après vol à main armée : appel des forces de police et de secours, gestion des personnels victimes de stress post traumatique.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

MODULE 1

- Compréhension de la menace
 - Les statistiques par cible
 - Les caractéristiques des agresseurs
 - Les armes et moyens utilisés (dangerosité, précautions,...)

MODULE 2

- Les mesures et attitudes de prévention : comment mieux se protéger
 - La sécurité active et la sécurité passive : le plan de maîtrise des risques
 - Les textes et accords par branche
 - Les textes juridiques : cadre juridique général et focus sur la légitime défense, la non-assistance à personne en danger, ...
 - La mise en place de protocoles et de codes
 - Le rôle et les qualités de l'agent de sécurité

MODULE 3

- La préparation psychologique, émotionnelle et physique à la menace
 - La notion de veille situationnelle et les états de vigilance
 - Apprendre à repérer les « signaux faibles »
 - L'auto-défense attitude : verbale, émotionnelle, mentale et physique (postures de défense et de sécurité)
 - La compréhension des différents types de stress
 - Les moyens pour lutter contre les manifestations négatives du stress

MODULE 4

- Conduites à tenir en cas de vol à main armée : « gérer le pendant »
 - Comportements à adopter et attitudes dysfonctionnantes
 - La gestion d'un conflit violent
 - Le VMA se transforme en prise d'otages...
 - Mises en situation pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MODULE 5

- Conduite à tenir en cas de vol à main armée : « gérer l'après »
 - L'appel aux forces de l'ordre et aux secours
 - L'action de la police ou de la gendarmerie
 - La gestion des personnes ayant subi un stress post traumatique
 - La reconstruction après un traumatisme

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr