



COMMUNICATION
PRÉVENTION
SECOURISME
SÉCURITÉ

CATALOGUE DES FORMATIONS

SOMMAIRE

COMMUNICATION

DEVPERS-01 La communication bienveillante

DEVPERS-02 La communication positive

DEVPERS-03 Décoder les gestes et attitudes

DEVPERS-04 Process com découverte

DEVPERS-05 Process com avancé

DEVPERS-06 Process com confirmé

DEVPERS-07 La communication soignant/soigné

DEVPERS-08 Embaucher sans discriminer

DEVPERS-09 Mieux communiquer avec la PNL et la PCM

DEVPERS-10 Décoder le langage corporel découverte

DEVPERS-11 Décoder le langage corporel avancé

DEVPERS-12 Initiation à la PNL

DEVPERS-13 Les bases de la PNL

DEVPERS-14 Comprendre et gérer le stress

DEVPERS-15 Stop au Burn out

DEVPERS-16 Comment avoir une Communication impactante

DEVPERS-17 Comprendre ses émotions et sa personnalité

DEVPERS-18 Mieux se connaître face au conflit

DEVPERS-19 La maîtrise du temps et la gestion des priorités

DEVPERS-21 Mieux se connaître pour mieux communiquer

DEVPERS-22 Développer son leadership & Management

DEVPERS-23 Gérer et maîtriser vos émotions pour être plus efficace

DEVPERS-24 Accroître son efficacité professionnelle grâce à l'estime de soi

DEVPERS-25 Prise de parole en public

SOMMAIRE

PRÉVENTION

PREV-02 Gestes et postures travail sur écran

PREV-03 Gestes et postures en manutention

PREV-04 Équipier de première intervention - EPI

PREV-05 Manipulation des extincteurs

PREV-06 Évacuation incendie- Guide file et serre file

SECOURISME

SECOU-01 Certificat de secourisme

SECOU-02 Défibrillateur automatisé pour tous

SECOU-03 Initiation aux gestes de premiers secours - Adultes

SOMMAIRE

SÉCURITÉ

SURT-01 Gestion des incivilités

SURT-02 Savoir se protéger en cas d'agression ou de violence – 2j

SURT-03 Savoir se protéger en cas d'agression ou de violence – 1j

SURT-04 Gestion des comportements agressifs en milieu social

SURT-05 Savoir réagir aux situations conflictuelles à l'hôpital

SURT-06 Gestion des conflits à l'hôpital avec les PPO

SURT-07 Gestion de conflit pour agents de sécurité

SURT-08 Gestion de conflit pour agents de sécurité avec les PPO

SURT-09 Maîtriser une contention physique sécurisée

SURT-10 Se préparer à voyager en pays sensible

SURT-11 Se préparer en cas d'attentat terroriste

SURT-12 Se préparer et réagir en cas de vol à main armée

SURT-14 Prévenir le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes

SURT-14b Prévenir le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes 2 J

SURT-15 Prévention à l'étalage

SURT-16 Lutter contre les violences sexistes et sexuelles

SURT-17 Gestion de conflits

SURT-17c Gestion du stress et du conflit- Mieux communiquer afin de gérer les émotions

SURT-18 Prévention des comportements agressifs

SURT-18b Acquérir les gestes élémentaires de self défense dans un cadre professionnel

SURT-19 Gestion des conflits à l'accueil

SURT-20 Prévenir des agressions verbales et physiques pour les chauffeurs

CATALOGUE DES FORMATIONS

Bienvenue chez ZEN-KONCEPT Formation, votre partenaire pour des formations de qualité dans les domaines essentiels de la Communication, de la Prévention, du Secourisme et de la Sécurité. Chez nous, la sécurité et le développement professionnel vont de pair.

Notre Mission

Notre mission première est d'instaurer une culture de prévention, de réduire les risques d'accidents professionnels et de favoriser le bien-être au travail. Nous vous accompagnons dans votre progression professionnelle tout en vous sensibilisant aux meilleures pratiques de sécurité.

Engagement envers la Qualité

Votre satisfaction est notre engagement. Chez ZEN-KONCEPT Formation, nous nous efforçons de vous fournir des formations de qualité, adaptées à vos besoins spécifiques. Nous créons un environnement accueillant où l'apprentissage se fait dans une ambiance conviviale et à des tarifs compétitifs.

Offre de Formations

Découvrez notre large gamme de formations spécialisées dans les domaines clés :

1. Communication :

- Communication interpersonnelle
- Communication efficace en entreprise
- Gestion des conflits

2. Prévention :

- Prévention des risques professionnels
- Gestion du stress au travail
- Ergonomie et posture

3. Secourisme :

- Formation aux gestes de premiers secours (SST)

4. Sécurité :

- Sécurité incendie
- Sécurité au travail

CATALOGUE DES FORMATIONS

Modalités de Formation

Nous proposons nos formations selon vos préférences et contraintes :

- **INTRA entreprises** : Des formations dispensées dans vos locaux pour répondre spécifiquement aux besoins de votre entreprise.
- **Classe Virtuelle** : Des sessions de formation interactives en ligne, vous permettant de participer depuis n'importe où dans le monde.
- **INTER entreprises** : Des formations ouvertes à tous, organisées dans nos locaux, vous offrant la possibilité d'échanger avec des professionnels d'autres entreprises.

Contactez-nous

Pour plus d'informations sur nos formations ou pour discuter de vos besoins spécifiques en matière de formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à atteindre vos objectifs de formation de manière efficace et professionnelle.

ZEN-KONCEPT Formation

Votre partenaire pour un développement personnel et professionnel réussi.



COMMUNICATION

COMMUNICATION

Dans un monde où la communication efficace est essentielle pour le développement commercial et les relations interpersonnelles, ZEN-KONCEPT Formation vous offre une série de formations conçues pour améliorer vos compétences en communication. Que vous cherchiez à devenir un négociateur habile, à présenter votre point de vue de manière convaincante ou simplement à mieux comprendre et être compris par les autres, nos programmes de formation en communication sont conçus pour répondre à vos besoins.

Pourquoi la Communication est Cruciale :

En cette période difficile, les entreprises se rendent compte de l'importance de la communication dans le développement commercial. La capacité à communiquer efficacement peut faire la différence entre le succès et l'échec. Savoir comment transmettre son message à différents types de personnes, comprendre les comportements de ses interlocuteurs et savoir y répondre sont des compétences indispensables dans tous les secteurs d'activité.

Objectifs de nos Formations en Communication :

Nos formations en communication visent à vous aider à :

- Faire passer votre message de manière claire et convaincante.
- Améliorer votre capacité à vous comprendre et à comprendre les autres.
- Décoder les comportements de vos interlocuteurs et adapter votre communication en conséquence.

Contenu des Formations :

Nos programmes de formation en communication comprennent des modules sur :

- La communication interpersonnelle
- Les techniques de présentation efficace
- La négociation et la persuasion
- La gestion des conflits
- La communication non verbale
- L'écoute active et la reformulation...

COMMUNICATION

Public Cible :

Nos formations sont ouvertes à toute personne souhaitant améliorer ses compétences en communication et acquérir les outils nécessaires pour réussir dans son environnement professionnel et personnel.

Modalités de Formation :

Nos formations sont disponibles en mode INTRA entreprises, en Classe Virtuelle ou en INTER entreprises, selon vos préférences et contraintes.

Contactez-nous :

Pour plus d'informations sur nos formations en communication ou pour discuter de vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à développer votre potentiel et à atteindre vos objectifs de communication.



CONTEXTE

Communiquer, faire passer des messages et obtenir satisfaction n'est pas toujours chose aisée.

La formation « Communication bienveillante » vous donnera les moyens nécessaires pour résoudre les sources de conflits, pour une meilleure relation à soi et à l'autre avec soi-même et avec autrui.

Elle vous apprend à pacifier vos rapports, à être capable d'écouter de manière empathique vos interlocuteurs, à développer votre affirmation par une expression précise de vos émotions et besoins, à demander avec clarté, précision et implication

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Acquérir une communication bienveillante et réagir de façon adaptée.
- Prendre en compte ses émotions et ses besoins pour développer sa confiance en soi.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définir la communication bienveillante
 - Qu'est-ce que la communication
 - Pourquoi la communication
 - Définition de la communication
- Les problématiques de la communication
 - Les différentes formes de communication
 - La qualité de la communication
 - Les obstacles de la communication
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Les freins de l'écoute active
 - Exercice pratique
- Les canaux de communication
 - Exercice pratique
 - Les neurones miroirs
 - Le cerveau droite & gauche
 - Le fonctionnement du cerveau
- Qu'est-ce qu'une observation ?
 - Les faits
 - Les opinions
 - Exercice pratique
- Qu'est-ce qu'une émotion ?
 - Les 6 émotions fondamentales
 - À quoi servent les émotions
 - 5 astuces pour gérer ses émotions
 - 4 critères pour le ressenti
- Qu'est-ce qu'un besoin ?
 - Nous 3 besoins fondamentaux
 - La pyramide de MASLOW
 - Exercice pratique
- Qu'est-ce qu'une demande ?
 - Définition
 - Reformuler une demande
 - Les 7 critères d'une demande
- La communication bienveillante
 - Synthèse
 - Savoir dire non sans blesser
 - Exercice pratique
 - Les pièges
- Bonus/outils

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

La formation « communication positive » est un outil qui permet avant tout de se connaître soi-même afin d'avoir confiance en ses propres capacités et les mettre à profit auprès des autres.

C'est un atout indispensable pour votre développement personnel et professionnel.

Elle permet d'améliorer et d'enrichir sa perception de soi et des autres, favorisant ainsi l'harmonie et la productivité au travail.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre et affiner ses comportements, expressions, émotions et ceux des autres
- Adopter une meilleure communication pour construire une relation authentique

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les fondamentaux de la communication positive
 - La qualité de la relation
 - La communication
 - Communiquer, pourquoi ?
 - Les obstacles
 - Les bases d'une communication
 - Les attitudes d'une communication
 - Savoir écouter, interroger
- Faire le point sur son comportement
 - Exercice
 - La boussole du conflit
 - Les perceptions
 - Exercice
- Qu'est-ce que la communication non-verbale, para-verbale
 - Définition
 - Les modes de communication
 - Exercice
 - Comment lire dans le regard
 - Exercice
- Le vocabulaire gestuel
 - Créer un rapport de confiance
 - La synchronisation
 - Les pièges à éviter
- Le décodage des attitudes les plus courantes
 - Le langage du corps
 - L'expression faciale
 - Les axes de tête
 - Le nez
 - Les positions des corps sur la chaise
- Développer l'écoute active
 - Définition et conditions
 - Les 3 formes d'écoute
 - La reformulation
 - Exercice
- Établir des attitudes positives
 - Acteur de sa vie
 - Le DESC
 - Les 4 C
 - Les 10 règles d'une communication

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La capacité à décoder les gestes et attitudes est cruciale dans toute interaction humaine.

Observer attentivement le langage corporel, les expressions faciales et le contact visuel peut fournir des indications sur les émotions et les intentions des individus. Comprendre ces signaux non verbaux peut améliorer la communication, favoriser des relations harmonieuses et prévenir les malentendus.

En développant cette compétence, on peut mieux interpréter les sentiments des autres et adapter sa propre communication en conséquence, ce qui est essentiel dans divers contextes sociaux et professionnels."

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Apprendre à mieux communiquer
- Analyser la façon dont les autres nous perçoivent pour mieux interagir
- Faire évoluer sa communication non verbale.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et attitudes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- La pyramide de MASLOW
 - Les besoins
 - Source de motivation
 - Communiquer, pourquoi ?
 - Les obstacles
- La place de la communication non verbale dans la communication
 - Définition de la communication non verbale
 - Le langage du corps
 - La proxémie
- Les éléments qui la composent
 - Les rituels
 - La problématique de la communication
 - Expression faciale
 - Exercice
- Maîtriser les clés de la lecture du corps (geste, posture, mimiques faciales, direction du regard).
 - La logique de lecture
 - Les figures d'autorité
 - Les neurones miroirs
 - Cerveau droite, cerveau gauche
- Faire évoluer sa communication verbale
 - Les gestes
 - La tête
 - Le nez
 - Les jambes
 - Les positions de chaise
 - Le croisement de jambes
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et attitudes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et attitudes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Le Process Communication Modèle (PCM) est un modèle permettant de découvrir et de comprendre sa propre personnalité ainsi que celles des autres.

C'est un outil de communication performant qui décrit les modes de fonctionnement permettant ainsi d'optimiser les interactions.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Découvrir le modèle PROCESS COMMUNICATION
- Identifier son type de personnalité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

RIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 200 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 2 300 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les techniques et les outils pour améliorer la communication dans le contexte professionnel sont nombreux.

La formation avancée Process Communication vous fournit des outils pour mieux vous connaître et comprendre votre interlocuteur afin que votre communication soit la plus efficace possible

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier sa personnalité, comprendre son fonctionnement et celle des autres
- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- Motiver et se motiver pour être plus performant
- Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
 - Définition
 - Les 4 styles d'interaction
 - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
 - Exercice
- Parties de personnalité
 - Définition
 - Indicateurs observables
 - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
 - Définition
 - Les 5 canaux
 - Exercices

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Environnements préférés
 - Définition
 - Exercices
 - Explication de la matrice d'identification
 - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
 - Définition
 - Exercices
 - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Le « Process Communication Model » aussi connu sous le nom de PCM ou de Process Com est une approche des relations qui met l'accent sur le respect et l'écoute.

Les formations en process communication nous offre d'abord un éclairage sur nous-mêmes :

- Nos points forts.
- Nos zones d'effort.
- Nos sources de motivation et de démotivation (stress)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier sa personnalité, comprendre son fonctionnement et celle des autres
- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- Motiver et se motiver pour être plus performant
- Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité
- Approfondir les 3 degrés de stress et comportement associé
- Comprendre les scénarios d'échec

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 500 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA


À partir de 6 900 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
 - Définition
 - Les 4 styles d'interaction
 - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
 - Exercice
- Parties de personnalité
 - Définition
 - Indicateurs observables
 - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
 - Définition
 - Les 5 canaux
 - Exercices

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 500 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 6 900 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Environnements préférés
 - Définition
 - Exercices
 - Explication de la matrice d'identification
 - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
 - Définition
 - Exercices
 - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
 - Exercice
- Besoins psychologiques de la phase
 - Définition
 - Découverte des besoins psychologiques de la phase corrélé au type de personnalité
 - Exercices
- Changement de phrase
 - Définition
 - Phase actuelle/phase vécue
 - Conséquences changement de phase
- La mécommunication
 - Définition
 - Conséquences du stress
 - Les degrés de mécommunication
 - Les comportements sous stress
 - Exercice
- Stress
 - Les drivers
 - La définition des drivers
 - Les masques « drivers » liés aux types de personnalité
- Séquence de stress
 - Définition
 - Les masques
 - Les différents masques
- Les scénarios d'échec
 - Définition
 - Scénarios d'échec liés aux types de personnalité

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 500 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 6 900 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle, constructive et positive.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 500 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 6 900 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La communication joue un rôle crucial dans la construction de la relation entre le soignant et le soigné.

Améliorer cette communication nécessite d'une part de comprendre les véritables difficultés réelles des patients et des de leurs proches, et d'autre part d'instaurer un climat de confiance propice à l'accompagnement de la personne soignée.

L'application de La Process Communication dans le domaine spécifique de la santé a un impact direct sur la qualité et la sécurité des patients grâce à l'utilisation de principes précis.

Une meilleure compréhension pour un meilleur soin !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier sa personnalité, comprendre son fonctionnement et celle des autres
- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- Motiver et se motiver pour être plus performant
- Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA


À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
 - Définition
 - Les 4 styles d'interaction
 - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
 - Exercice
- Parties de personnalité
 - Définition
 - Indicateurs observables
 - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
 - Définition
 - Les 5 canaux
 - Exercices

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 4 6000 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Environnements préférés
 - Définition
 - Exercices
 - Explication de la matrice d'identification
 - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
 - Définition
 - Exercices
 - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 4 6000 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

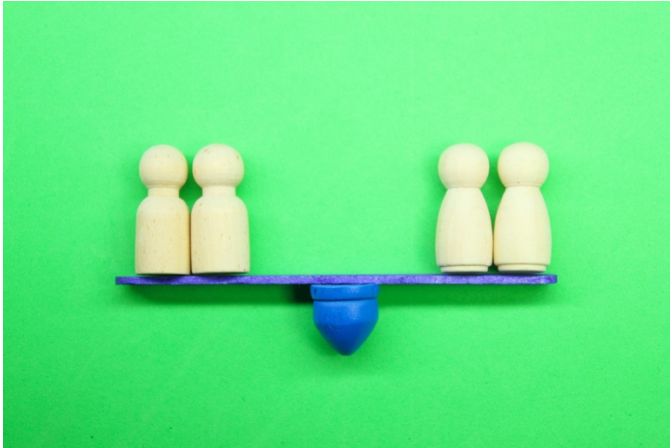


☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La loi du 27 janvier 2017 « Égalité et Citoyenneté » a instauré de nouvelles obligations pour les entreprises de plus de 300 salariés en matière de formation des personnes en charge du recrutement concernant la non-discrimination à l'embauche. Cette obligation est entrée en vigueur dès 2017 et doit être renouvelée tous les 5 ans.

Cependant, les entreprises de moins de 300 salariés peuvent également choisir de suivre cette formation de manière volontaire, car les risques de discrimination et les sanctions sont les mêmes quelle que soit la taille de l'entreprise. Les dirigeants d'entreprise témoignent leur bonne foi en initiant cette formation de manière volontaire dans leur plan de développement.

L'objectif est de lutter contre les discriminations dans le monde du travail en particulier lors de la première étape de la relation professionnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître le cadre légal et réglementaire lié à la discrimination
- Identifier les risques de discrimination dans les processus RH de l'entreprise
- Établir un plan d'action permettant de limiter les risques de dérives

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne intervenant dans le processus de recrutement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Le cadre légal et réglementaire
 - La discrimination en France
 - Les enjeux de la loi anti-discrimination
 - La portée de la loi
 - Les 23 critères de grille de discrimination : quelle signification ?
 - Les exceptions et tolérance de bon sens
 - Les risques pour l'entreprise
 - Les différentes formes de recours des candidats
 - Les actions de groupe
- Le processus de discrimination
 - Les mécanismes psychologiques de discrimination
 - Les différentes formes et étapes de la discrimination
- Les actions « historique » de lutte contre la discrimination
 - Le recrutement anonyme
 - La méthode de simulation de Pôle emploi
 - La pression financière et pénale (cotisation AGEFIPH, risques au pénal)
- L'entreprise et la gestion des risques
 - Autodiagnostic des forces et faiblesses de l'entreprise face aux risques de discrimination
 - Les outils et processus de travail présentant un risque

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne intervenant dans le processus de recrutement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active



- Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne intervenant dans le processus de recrutement

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Choisir la bonne approche pour communiquer est souvent difficile. Cette formation vous propose **différents outils** tels que la **PNL** (Programmation Neuro Linguistique) ou **PCM** (Process Communication).

Passer par le canal de communication préféré de notre interlocuteur nous permet de nous aligner sur son mode de fonctionnement et d'établir un contact plus fluide et efficace avec lui

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Développer ses ressources personnelles.
- Situer son type de personnalité.
- Découvrir les besoins psychologiques

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les origines de la P.N.L.
 - Définition
 - Être créateur est acteur de sa vie
 - Objectif en 5 points.
 - Exercices
- Ressources personnelles
 - La gestion de l'énergie
 - Exercice
 - Marques d'attention
 - Exercice
 - États internes
- Introduction à la P.C.M.
 - Piliers de la process communication
 - Perceptions
 - Exercice
 - Structure de personnalité
 - 6 types de personnalité
 - Exercice
 - Besoins psychologiques
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La **communication non verbale** englobe tous les échanges qui ne passent pas par les mots.

Elle inclut nos postures, styles, gestuelles, mimiques, intonations, micro-expressions faciales, contacts physiques, mouvements.

La comprendre vous permet de mesurer le décalage entre ce qui est dit et ce qui est réellement communiqué.

Cette formation vous offre la possibilité de **décoder** et d'adapter votre communication en conséquence.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Décrypter la communication non verbale
- Décoder les gestes et attitudes les plus fréquents

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non-verbale.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Origine de la SYNERGOLOGIE
 - Les 8 commandements du langage non verbal
 - Le fonctionnement du cerveau
 - Les mécanismes du langage corporel
 - Les 5 dimensions du langage non verbal
 - Les 3 regards
- Tête
 - La symbolique de la tête
 - Les axes de tête
 - Exercice
 - Les règles de lecture du visage et du corps
 - Hémisphère droit et gauche
 - La symbolique du regard
 - Les quadrants du regard
 - Exercice
 - Les sourcils
 - Clignement des paupières
 - Exercice
 - Le nez
- Jambes
 - Position de chaise
 - Les règles de lecture
 - Exercice
 - Croisements de jambes
 - Exercice
 - Les boucles de rétroactions
 - Exercice
 - Lecture des boucles
 - Exercice
- Mains
 - Les croisements des mains
 - Exercice
 - Configuration des mains
 - Se frotter les mains
 - La poignée de main
 - Exercice
- Bras
 - Les gestes
 - Les croisements de bras
 - Exercice
 - Geste de préhension
 - Exercice
 - Bonus

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non verbale.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non-verbale.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La communication non verbale englobe tous les échanges qui ne passent pas par les mots

Elle permet de décoder les attitudes des expressions verbales pour mieux réagir. En sachant déchiffrer correctement le langage corporel, on a un gros avantage pour communiquer efficacement avec les autres.

La position de votre corps, l'espace de vos jambes, les mouvements que vous faites avec les bras, la façon dont vous vous déplacez, l'expression de votre visage... tout cela en fait partie.

Se former à décoder le langage corporel est essentiel !

Cela vous permettra de mieux gérer votre stress et d'acquérir les bonnes méthodes pour être le plus efficace possible.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Faire de la communication verbale à levier de sa communication
- Évaluer l'authenticité de vos interlocuteurs
- Prendre conscience de votre gestuelle et celle des autres

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non verbale.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le module découverte

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Révision formation « Découverte »
 - QCM
 - La logique de lecture
 - Les quadrants du regard
 - Exercice
 - Les figures d'autorité
 - Les 3 canaux de communication
 - Les 3 formes de micros-mouvements
 - Les croisements de jambes

- Tête
 - La symbolique de la Bouche
 - Les différents mouvements de bouche
 - Exercice
 - Les mouvements de langue
 - Exercice
 - Les larmes
 - Exercice

- Corps
 - La dynamique du geste
 - Le langage du buste
 - Exercice
 - Micro-démangeaisons du corps
 - Les 4 règles de lecture
 - Micro-démangeaisons ventrale et dorsale
 - Micro-démangeaisons des bras face intérieur et extérieur
 - Micro-démangeaisons des oreilles
 - Micro-démangeaisons de la bouche
 - Exercice
 - Les mains dans les cheveux
 - Définition
 - Mes différents mouvements
 - Exercice
 - Les 7 corps
 - Les différentes formes du corps
 - Exercices

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non-verbale.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le module découverte

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication non-verbale.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le module découverte

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

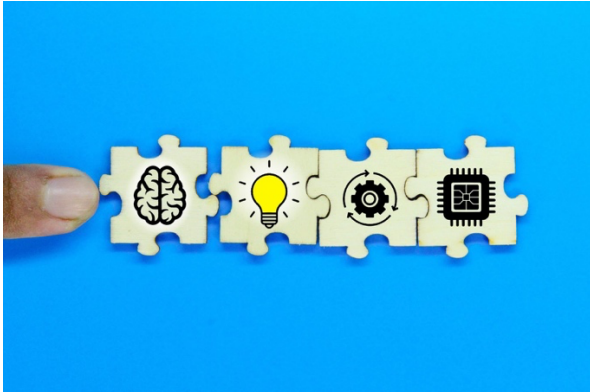


☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Dans un monde de plus en plus complexe, *Comment chacun communique-t-il ? Comment chacun construit-il son bonheur ou ses frustrations ?*

La **Programmation Neuro Linguistique** permet de mettre en évidence les ressources et stratégies individuelles, de comprendre et de décoder les « modèles » des uns et des autres.

Véritable « boîte à outils » d'une efficacité remarquable dans les différents domaines du développement personnel, de la relation d'aide, de la communication, de l'enseignement, du management, etc.

La PNL repose sur une série de modèles qui proposent d'autres façons de penser et d'agir, d'être et de faire :

- S'orienter vers le futur plutôt que regretter le passé ;
- Se fier à ses sens plutôt qu'à ses préjugés ;
- Réussir ensemble plutôt que gagner.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Optimiser sa communication
- Construire une relation plus motivante
- Clarifier ses objectifs

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Exercice
- Les origines de la P.N.L.
 - Définition
 - Historique
 - Les 4 piliers
- Être acteur de sa vie
 - Les 7 domaines d'application de la P.N.L.
 - Savoir exprimer ce que l'on veut
- L'objectif en 5 points
 - Exercice
 - La gestion de l'énergie
 - Exercice
- Les marques d'attention
 - Exercice
 - Définition
 - Les différentes marques et catégories d'attention
- L'état interne
 - Exercice
 - Définition
 - Les leviers qui impactent vos états internes
- L'auto-ancrage
 - Définition
 - Exercice
 - Les 5 modes d'ancrage
 - Exercice
- L'écoute active
 - Définition
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Depuis près de 50 ans, la PNL (programmation Neuro linguistique) n'a cessé d'évoluer au service du développement personnel et professionnel de plusieurs dizaines de milliers de personnes à travers le monde. On peut définir la PNL comme une caisse à outils qui permet d'obtenir des résultats grâce à des techniques très efficaces de communication.

Cette formation vous donnera donc des solutions grâce à un ensemble d'outils simples, claires et solides qui vous aideront à améliorer vos capacités relationnelles, à perfectionner vos compétences de communicant et à atteindre les objectifs que vous vous êtes fixés.

En résumé, vous épanouir personnellement et professionnellement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mieux connaître mon fonctionnement
- Renforcer mes ressources
- Savoir établir une bonne relation de confiance

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Exercice
- Les origines de la P.N.L.
 - Définition
 - Historique
 - Les 4 piliers
 - Les 7 domaines d'application de la P.N.L
 - Les présupposés (les 10 idées clés)
- Être acteur de sa vie
 - Définition
 - Les modes de vie
 - Les domaines de vie importants
 - Savoir exprimer ce que l'on veut
- L'objectif en 5 points
 - Définition
 - Cibler son objectif
 - Exercice
- La gestion mentale
 - Définition
 - Exercice
 - Les critères de l'objectif
- La gestion d'énergie
 - Définition
 - Exercice
- Les marques d'attention
 - Exercice
 - Définition
 - Les différentes marques et catégories d'attention
 - Exercice
- Les états internes
 - Exercice
 - Définition
 - Les leviers qui impactent vos états internes
 - Bonus
- La boussole émotionnelle
 - Définition
 - La fluctuation émotionnelle
- Le socle des croyances
 - Définition
 - L'ancrage
 - Exercice
 - Les 5 étapes de l'ancrage

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- La communication, réalité et perception
 - Définition
 - Processus de la communication
 - Les niveaux de conscience de la communication
- L'écoute active
 - Définition
 - Exercice
- Les relations : nœud et boucles relationnels
 - Définition
 - Exercice
 - La boucle relationnelle
- Piloter ses relations
 - Définition
 - La dynamique de progrès
 - Exercice
 - L'identification de mes rêves
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication et découvrir la PNL

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours (21 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Le stress tout le monde en parle et personne n'y échappe. Dans ce monde si compliqué le STRESS fait partie intégrante de notre vie professionnelle et privée mais savons-nous exactement ce dont il s'agit.

C'est pour cela que nous vous proposons cette formation « comprendre et gérer le stress » qui a pour but de développer des stratégies simples et efficaces afin de mieux appréhender votre stress et de l'utiliser de manière constructive dans votre vie professionnelle mais aussi personnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre le stress
- Identifier ses propres facteurs de stress
- Développer ses propres stratégies de gestion du stress
- Augmenter ses ressources

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant comprendre et canaliser son stress.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Historique
 - Stress mal du siècle
 - Mécanisme du stress
- Les effets et les signaux du stress
 - Le générateur de stress
 - Les 3 phases
 - Vidéo
- Cycle énergétique des émotions
 - Les 4 signes
 - Les principales manifestations psychologiques
 - Les principales manifestations émotionnelles
 - Les principales manifestations intellectuelles
 - Les manifestations comportementales
- Des signaux d'un mouvement stress
 - Les déclencheurs
 - Quelles sont nos déclencheurs ?
 - Exercice
- L'État interne
 - Définition
 - Ascenseur émotionnel
 - Exercice
 - La boussole émotionnelle
 - Fluctuation émotionnelle
- Cycle énergétique des émotions
 - Définition
 - Les émotions cachées
 - Astuces
- Prévenir et anticiper le stress
 - Définition
 - Améliorer son environnement VAKOG
 - Définition de l'ancrage
 - Les différentes étapes de l'ancrage
 - Exercice
- Exercice
- Triangle de KARPMAN
 - Définition
 - Astuces
- Besoins psychologiques
 - Définition
 - Les 8 besoins psychologiques

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant comprendre et canaliser son stress.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Les différentes attitudes
 - Position de vie
 - Les drivers
- La matrice d'Eisenhower
 - Définition
 - Astuces
- Mes croyances
 - Définition
 - Positive attitude
 - Les nœuds relationnels
 - Exercice
- Les bons conseils de vie
 - Calmer le stress
 - Les bons étirements
 - La respiration
 - L'hygiène de vie

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant comprendre et canaliser son stress.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant comprendre et canaliser son stress.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

De nos jours, le monde du travail occupe une place prépondérante dans la société, et les employés aspirent à s'y épanouir pleinement.

Selon l'INRS, la notion de bien vivre au travail dépasse largement les simples considérations de santé physique et mentale. Elle englobe un sentiment général de satisfaction et d'épanouissement dans le travail, qui va au-delà de l'absence de problèmes de santé.

Le bien-être au travail se caractérise par la manière dont les individus et les collectifs perçoivent les situations et les contraintes professionnelles. Ces perceptions influent sur leur état physique, psychologique, émotionnel et social, et contribuent à leur efficacité au sein de l'entreprise.

Cependant, il est alarmant de constater qu'une personne sur trois déclare avoir été victime de burnout (épuisement professionnel).

Cette formation vise donc vous aider à retrouver le bonheur dans votre vie professionnelle en vous donnant les moyens de devenir acteur de votre qualité de vie au travail.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre et mettre un jour qui je suis
- Identifier ses besoins et ressources
- Développer sa capacité de communicant
- Avoir différents outils

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant mieux vivre au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Être acteur de sa vie
 - Placer des objectifs à atteindre pour son épanouissement
 - Savoir exprimer ce que l'on veut
- Définir son objectif
 - Nos interprétations & représentations
 - Définition
 - Les 5 étapes
 - Exercice
- Nos valeurs
 - Définition
 - Les filtres de perceptions
 - Exercice
 - Notre système de valeurs
 - Niveau logique des valeurs
- Besoins psychologiques
 - Enjeux
 - Définition des 8 besoins psychologiques
 - Exercices
- Comprendre le fonctionnement du cerveau
 - Définition
- Mécanisme du stress
 - Les 3 phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
- Gestion de l'énergie
 - Définition
 - Exercice
- Matrice Eisenhower
 - Définition
- Nos états internes
 - Définition
 - Ascenseur émotionnel
 - Exercice
 - Améliorer son environnement VAKOG

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant mieux vivre au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Nos croyances
 - Définition
- Drivers
 - Définition
- L'ancrage
 - Définition
 - La méthodologie
 - Exercice
- Les types de personnalité
 - Définition
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant mieux vivre au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

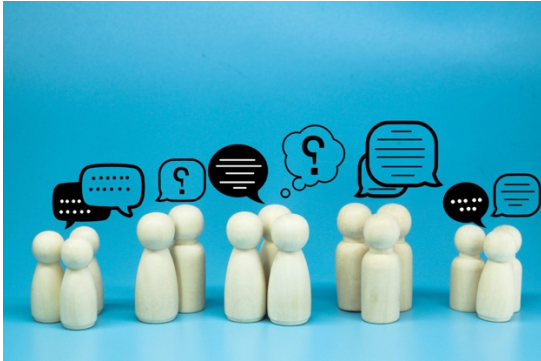


☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Il arrive souvent qu'il arrive souvent que notre communication professionnelle ne soit pas aussi efficace que nous le souhaiterions. Avoir une communication impactante est un élément indispensable que ce soit dans notre vie privé ou professionnelle.

Si vous aspirez à améliorer vos compétences en matière de communication à rendre vos messages plus percutants et à atteindre vos interlocuteurs de manière ciblée, cette formation est spécialement conçue pour vous.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adapter son mode de communication à son interlocuteur
- Renforcer votre confiance et augmenter votre performance

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Définitions
 - Le fond ou la forme
- Les formes de communication
 - Les 3 formes de communication
 - La qualité de la relation
 - Les filtres de perception et d'interprétation de la situation
 - Les 6 filtres
 - Exercice
 - Comment le cerveau construit-il notre réalité ?
 - Les différents mécanismes de construction de la réalité
 - Nos interprétations
 - Exercice
- La communication
 - Les neurones miroir
 - Hémisphère droite et gauche
 - Les 6 types de personnalités
 - Synchronisation
 - Les besoins
 - Exercice
 - Source de motivation
 - Exercice
 - Besoins psychologiques
 - Comprendre le fonctionnement du stress
 - Les effets du stress
 - Les indices de stress
 - Les conséquences du stress
 - Idée pour le réguler
 - L'écoute est un art
 - Définition
 - Exercice
 - Quel type d'écouter êtes-vous ?
 - Les freins
 - Comprendre ou trouver notre énergie
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les émotions sont fondamentalement réactionnelles. Elles font réagir un déclencheur ; ce sont des réponses d'adaptation à notre environnement.

Cet événement peut être externe, c'est-à-dire survenir dans la réalité, ou interne, tel qu'une pensée (souvenir, préoccupation, anticipation, etc.).

Les émotions ne se contentent de signaler un problème, elles mobilisent de l'énergie en nous pour faciliter nos actions

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre et gérer ses émotions
- Savoir adopter la bonne attitude

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre ses émotions et sa personnalité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Définitions
 - Les différentes émotions
 - Exercice
 - Les obstacles
- Les émotions
 - Quelle valeur se cache derrière un besoin ?
 - Comprendre ses processus internes
 - Comment naît une émotion
 - Les différents circuits
 - Les signaux d'alerte
 - L'ascenseur émotionnel
 - Votre profil émotionnel
 - Exercice
 - Les 8 types de personnalités
 - Écarter les pensées négatives
 - Comment être plus efficace
 - Exercice
 - Écoute active
 - Exercice
 - Quels types d'écouter êtes-vous ?
 - Développez votre empathie
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre ses émotions et sa personnalité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre ses émotions et sa personnalité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Les conflits sont inévitables.

Le but de cette formation est d'affronter les situations conflictuelles de manière constructive et de les éviter de dégénérer en confrontation que ce soit dans la sphère professionnelle que ou privé.

L'issue heureuse ou malheureuse d'un conflit est conditionnée par l'approche employée. Vous êtes aux commandes.

Vous devez donc prendre conscience des comportements et des efforts de communication à produire.

Vous avez donc le choix de la voie.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les enjeux du conflit
- Appréhender ses croyances limitantes
- Déchiffrer les niveaux de stress et les besoins
- Savoir adopter la bonne attitude par rapport aux différentes personnalités

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Les enjeux du conflit
 - Les 5 erreurs
 - Les phases d'un comportement conflictuel
- A chacun sa personnalité
 - Les croyances
 - Comment le cerveau se construit face à la réalité
 - Son modèle du monde
 - Les différents modes de perception
 - Exercice
 - Les différentes erreurs d'interprétation
 - Exercice
 - Les prédicats
 - Exercice
 - Le VAKOG
 - Exercice
 - Les neurones miroirs
 - Exercice
 - La boussole du conflit
 - Les différents besoins
 - Exercices
 - Les besoins psychologiques
 - Exercice
 - Le stress
 - Comment être plus efficace
 - Écoute active
 - Exercice
 - Quels types d'écouter êtes-vous ?
 - Savoir dire « NON »
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Personne n'est trop occupé, tout est une question de priorité.

Alors, comment gérer son temps et ses priorités ?

En développant votre efficacité et en améliorant votre organisation.

Cette formation vise à vous donner les clés et les bonnes pratiques pour planifier votre temps et gérer les priorités.

Vous gagnerez en efficacité mais aussi en sérénité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Optimiser son temps selon ses priorités
- Structurer son organisation pour développer efficacité et réactivité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité professionnelle, sa gestion du temps et optimiser son organisation

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les 3 composantes de la gestion du temps :
 - Exploration des dimensions temporelles, y compris le passé, le présent et le futur.
 - Compréhension de l'importance de l'allocation du temps dans ces dimensions pour optimiser la productivité.
- Les différents styles de priorité :
 - Identification des différents critères utilisés pour établir des priorités.
 - Apprentissage des techniques pour hiérarchiser les tâches en fonction de leur importance et de leur urgence.
- Faire son autodiagnostic :
 - Utilisation d'outils et de techniques pour évaluer son propre emploi du temps et ses habitudes de priorisation.
 - Identification des points forts et des domaines à améliorer dans la gestion du temps et des priorités personnelles.
- Charte de poste :
 - Exploration de la notion de charte de poste et de son importance dans la clarification des rôles et responsabilités.
 - Élaboration d'une charte de poste individuelle pour clarifier les attentes et les priorités professionnelles.
- Définir un objectif :
 - Techniques de définition d'objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Pertinents, Temporellement définis).
 - Élaboration d'un plan d'action pour atteindre ces objectifs dans un délai spécifié.
- Connaître ses valeurs et les enjeux :
 - Réflexion sur les valeurs personnelles et professionnelles et leur impact sur la gestion du temps.
 - Alignement des activités quotidiennes avec les valeurs fondamentales pour une satisfaction professionnelle accrue.
- Ses besoins psychologiques :
 - Exploration des besoins psychologiques fondamentaux et de leur influence sur la motivation et la gestion du temps.
 - Identification des stratégies pour répondre à ces besoins de manière productive.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité professionnelle, sa gestion du temps et optimiser son organisation

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



- Les drivers :
 - Compréhension des "drivers" psychologiques qui influencent le comportement et les choix de gestion du temps.
 - Techniques pour reconnaître et contourner les drivers non productifs pour une gestion plus efficace du temps.
- Les différentes lois :
 - Présentation des lois et principes temporels clés, tels que la loi de Pareto (principe des 80/20) et la loi de Parkinson (travail qui s'étend pour remplir le temps disponible).
- Les croyances limitantes :
 - Identification et remise en question des croyances limitantes qui entravent la gestion du temps et des priorités.
 - Techniques de reprogrammation des croyances pour favoriser une approche plus proactive et efficace.
- La procrastination :
 - Compréhension des causes de la procrastination et des stratégies pour la surmonter.
 - Utilisation de techniques de gestion du temps et de motivation pour réduire la procrastination et augmenter la productivité.
- La délégation avec la matrice EISENHOWER:
 - Introduction à la matrice d'Eisenhower pour hiérarchiser les tâches en fonction de leur importance et de leur urgence.
 - Techniques pour déléguer efficacement les tâches moins importantes et se concentrer sur les priorités stratégiques.
- Sources de pertes de temps :
 - Identification des principales sources de pertes de temps dans l'environnement professionnel.
 - Développement de stratégies pour minimiser ces pertes de temps et maximiser l'efficacité.
- Identifier les différentes causes :
 - Exploration des facteurs internes et externes qui contribuent à la perte de temps.
 - Analyse des causes profondes pour mettre en place des solutions durables.
- Mobiliser son énergie :
 - Techniques pour gérer et recharger son énergie physique et mentale pour une productivité optimale.
 - Intégration de pratiques de gestion du stress et de bien-être dans la routine quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité professionnelle, sa gestion du temps et optimiser son organisation

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- La méthode Pomodoro (mettre un minuteur) :
 - Introduction à la méthode Pomodoro pour gérer efficacement le temps et rester concentré sur des tâches spécifiques.
 - Pratique de la technique Pomodoro pour améliorer la productivité et la concentration.
- La méthode NERAC :
 - Présentation de la méthode NERAC pour la gestion des priorités et la prise de décision.
 - Utilisation de la méthode NERAC pour évaluer rapidement les tâches et les actions nécessaires pour les accomplir.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.



CONTEXTE

La formation "**Mieux se connaître pour mieux communiquer**" permet de capitaliser sur vos forces et talents.

En effet, il est essentiel d'être capable d'**adapter sa personnalité** selon les situations et de savoir exploiter les différentes facettes de sa personnalité.

La **connaissance de soi** est donc l'un des moteurs importants de l'efficacité professionnelle.

Il est donc crucial de **maîtriser sa communication**.

Une bonne communication permet d'instaurer une **cohésion au sein d'une équipe** et de mettre en place un **travail collaboratif** réussi.

Nous allons vous aider à oser dire... et savoir dire !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier son mode de fonctionnement pour mieux communiquer
- Apprendre à se connaître à travers la Process Communication

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - *La communication*
 - *Pourquoi la communication*
- *Être acteur/créateur de sa vie*
 - Les croyances
 - Comment le cerveau se construit face à la réalité
- *Les Piliers de la Process Communication*
 - *Introduction*
 - *Exercice*
 - *Découvrir ces 3 principales caractéristiques*
 - *Historique*
 - *Pourquoi la process communication*

Le relais entre les filtres de perception et les types

- *Adapter sa communication en fonction du type de personnalité*
 - *Définition des perceptions*
 - *L'origine des perceptions*
 - *Les différents filtres*
 - *Exercice*
 - *Les 6 types de personnalités*
 - *Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité*
 - *Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité*
 - *La question existentielle pour chaque type de personnalité*
 - *Les points forts*
 - *Exercice*
 - *La structure de notre immeuble de personnalité*
 - *Définition*
 - *L'immeuble et ses étages*
 - *L'ascenseur*
 - *Les ressources de chaque étage par type de personnalité*
 - *Besoins psychologiques*
 - *Définition*
 - *Exercices*
 - *Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité*
 - *Exercice*

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type Teams ou Zoom selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Être manager est un défi au quotidien !

Entre les objectifs fixés par l'entreprise et les attentes de l'équipe, le manager ne doit pas flancher et relever toutes les tâches qu'on lui a confié.

Dans un contexte de changement perpétuel, les qualités et les compétences d'un manager sont indissociables pour accompagner une équipe.

Développer de nouvelles compétences managériales et booster votre posture de leader afin de mieux communiquer et faire adhérer votre équipe, c'est tout l'enjeu de cette formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- S'affirmer dans son leadership
- Améliorer ses compétences de manager
- Développer son assertivité et son écoute

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Le Manager
 - Définition
 - Rôle
 - Les talents
 -
- Identifier nos interprétations avec la PNL
 - Les mécanismes de construction de la réalité
 - Les croyances
 - Comprendre ses processus internes
 - Exercice
 - Le VAKOG
 - Identifier le mode communication pour interagir
- Découverte du model PROCESS COMMUNICATION
 - Définition
 - Introduction
 - Exercice
 - Historique
 - Les filtres de perceptions
 - Exercice
 - La structure du model
 - Notre système de valeurs
 - Niveau logique des valeurs
- Les types de personnalité
 - Définition
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
 - Vidéos
- Les bonnes pratiques
 - Les clés oculaires
 - L'écoute
 - Exercice
 - La reformulation
 - Avantages & inconvénients
 - Savoir dire NON
 - Exercice
 - Les 4 types de leadership
- Le conflit
 - Définition
 - Gérer le conflit
 - Pourquoi le conflit
 - Les 5 erreurs
 - Les intensités des conflits
 - Le seuil de tolérance
 - Le triangle de KARPMAN
 - Les causes du conflit
 - Savoir accepter et répondre à une critique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer et acquérir une attitude de manager

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 €
TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les émotions réagissent de manière innée, impulsive influençant nos réponses à l'environnement qui nous entoure.

Elles agissent en tant qu'éléments déclencheurs, orchestrant notre adaptation, qu'elles jaillissent d'éléments concrets du monde extérieur, ou surgissent des recoins internes de nos pensées (souvenirs, préoccupations, anticipations...).

Nourrissez votre compréhension émotionnelle grâce à cette formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir agir et réagir face aux émotions
- Transformer les freins émotionnels en facteurs de réussite

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre le mécanisme des émotions afin de mieux les gérer et gagner en efficacité dans sa vie professionnelle.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Les émotions
 - Exercice
 - Les différentes émotions
 - Pourquoi s'intéresser aux émotions
- Connaître les bases des émotions
 - Qu'est-ce qu'une émotion ?
 - Exercice
 - Les enjeux
 - La cause
 - Identifier les émotions
 - Les émotions et leurs composantes
 - Fonctionnement avec le cerveau
 - Exercice
 - Comprendre le processus interne
 - Composante comportementale
 - Composante cognitive et subjective
 - La fonction des émotions
 - Les émotions selon Plutchik
 - Exercice
- Les outils
 - Apprendre à utiliser ses émotions
 - Comment gérer ses émotions
 - Les croyances
 - Exercice
 - Le point 0
 - Comprendre L'intelligence émotionnelle
 - Exercice
 - Quels effets les émotions ont sur nous
 - Apaiser les émotions avec la respiration
 - Exercice
 - Cultiver les émotions positives
 - Utiliser la méthode TIPI
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre le mécanisme des émotions afin de mieux les gérer et gagner en efficacité dans sa vie professionnelle.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre le mécanisme des émotions afin de mieux les gérer et gagner en efficacité dans sa vie professionnelle.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

On devrait apprendre le fonctionnement de l'estime de soi dès notre plus jeune âge tellement cela est fondamental dans nos existences. L'estime de soi, c'est le pilier de notre santé psychologique. Comprendre son fonctionnement, c'est s'offrir tous les atouts pour vous permettre de mieux vous connaître et comprendre vos réactions afin de gagner en efficacité et ainsi accomplir les projets que vous souhaitez.

Les exercices de « Sophrologie créative » associés à l'approche théoriques permettent de favoriser l'ancrage de la confiance et l'estime de soi dans son quotidien.

« Soyez vous-même, tous les autres sont déjà pris » Oscar Wilde

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement de l'estime de soi
- Développer la connaissance de soi
- Accroître son estime de soi
- Entretenir son estime de soi

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formatrice experte *diplômée d'un Master en Executive Coaching et formée à la Sophrologie Créative*
- Formée à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer sa confiance en soi et gagner en efficacité professionnelle

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350€ TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600€ TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Présentation de la formatrice et son histoire
 - Jeu brise-glace

- *L'estime de soi*
 - *Définition de l'estime de soi*
 - *Comment se construit l'estime de soi*
 - *Quelles sont les trois piliers de l'estime de soi*
 - *Comment développer et entretenir son estime de soi*
 - *En quoi l'estime de soi augmente l'efficacité professionnelle*
 - *Courbe de l'action (cf Christophe André)*

- *Le 1^{er} pilier de l'estime de soi*
 - *Définition de l'amour de soi*
 - *Déjouer son critique intérieur*
 - *Identification de ses messages contraignants*
 - *Apprendre à poser ses limites*
 - *Développer sa posture d'ancrage*
 - *Exercices de cohérence cardiaque*
 - *Exercices de groupe*

- *2^{ème} pilier de l'estime de soi : Connaissance de soi*
 - *Définition de la connaissance de soi*
 - *Identification de mes qualités*
 - *Mes plus belles réussites*
 - *Les trois filtres de Socrate*
 - *Identification de nos croyances limitantes*
 - *Exercices de gestion de stress*
 - *Identification de mes forces, mes valeurs*

- *3^{ème} pilier de l'estime de soi : Confiance en soi*
 - *Définition de la confiance en soi*
 - *Dépassez le regard des autres*
 - *Osez parler de soi*
 - *Mes affirmations positives*
 - *En quoi l'estime de soi peut augmenter l'efficacité professionnelle*
 - *Plan d'actions individuels*

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer sa confiance en soi et gagner en efficacité professionnelle

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

jour (heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Vidéo et débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type Teams ou Zoom selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant développer sa confiance en soi et gagner en efficacité professionnelle

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350€ TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600€ TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Dans le monde de l'entreprise, s'exprimer à l'oral est devenu un impératif. Or, beaucoup d'entre nous sont peu familiers de cet exercice qui n'est guère pratiqué dans l'enseignement supérieur.

La formation « Prise de parole en public » vous donnera les moyens nécessaires pour gérer votre stress, construire solidement vos discours et les restituer avec aisance et brio.

Elle vous permettra également d'exprimer clairement vos opinions et de traiter habilement les objections, bref, de développer votre assertivité et votre leadership à une époque où l'affirmation de soi s'avère un puissant levier d'évolution tant dans notre développement personnel que dans notre parcours professionnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- S'exprimer à l'oral avec aisance et clarté
- Gérer son stress et prendre confiance en soi

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formatrice experte (triple expérience d'enseignante en lettres modernes certifiée, comédienne-metteuse en scène et auteure)
- Formée à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer son aisance orale

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- *Le schéma de la communication*
 - *Ses composantes*
 - *Ses enjeux*
 - *Ses obstacles*
- *La prise de parole en public*
 - *Les différentes situations*
 - *La maîtrise du cadre*
 - *La posture et le niveau de langue*
 - *Exercice pratique*
- *La structure du discours*
 - *Le rythme ternaire*
 - *Le parcours argumentatif*
 - *Les illustrations*
 - *Exercice pratique*
- *La présentation d'un projet*
 - *L'elevator pitch*
 - *L'accroche et le message*
 - *L'esprit de synthèse*
 - *Exercice pratique*
- *Le traitement des objections*
 - *L'écoute active*
 - *La reformulation*
 - *Le pouvoir rhétorique*
 - *Exercice pratique*
- *Le storytelling*
 - *La captatio benevolentiae*
 - *Le schéma narratif*
 - *Le schéma actantiel*
 - *Exercice pratique*
- *La gestion du stress*
 - *La respiration*
 - *La visualisation*
 - *Le lâcher prise*
 - *Exercice pratique*
- *La mise en scène*
 - *Les éléments prosodiques et sonores*
 - *Le regard*
 - *La force des silences*
 - *Exercice pratique*

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer son aisance orale

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- *La posture*
 - *Le langage verbal et corporel*
 - *La congruence*
 - *Le dress code*
 - *Exercice pratique*
 -
- *Softskills*
 - *L'affirmation de soi et l'assertivité*
 - *Le développement du leadership*
 - *L'art de la négociation*

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Vidéo et débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - Étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type Teams ou Zoom selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer son aisance orale

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



PREVENTION

PRÉVENTION

Chez ZEN-KONCEPT Formation, nous croyons fermement que la prévention est la clé pour garantir la santé, la sécurité et le bien-être au travail. Notre engagement est de vous fournir les outils et les connaissances nécessaires pour prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les risques d'incendie. Nos formations en prévention sont conçues pour répondre aux besoins de tous les secteurs d'activité et pour aider chacun à adopter des attitudes et des mesures préventives efficaces.

La Prévention au Cœur de nos Formations :

La prévention englobe toutes les mesures visant à préserver la santé, la sécurité et le bien-être des travailleurs. Cela inclut la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) causés par des postures de travail contraignantes, des gestes répétitifs et des charges lourdes, ainsi que la prévention des incendies dans les lieux de travail et les établissements recevant du public.

Objectifs de nos Formations en Prévention :

Nos formations en prévention visent à :

- Diminuer les risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles liés aux activités physiques.
- Améliorer les conditions de travail pour rendre les salariés plus efficaces, réactifs et satisfaits.
- Sensibiliser au risque d'incendie et informer sur les mesures nécessaires à adopter en cas d'urgence.
- Faciliter l'évacuation des personnes et soutenir l'intervention des secours en cas d'incendie.

Contenu des Formations :

Nos programmes de formation en prévention comprennent des modules sur :

- La prévention des TMS et l'ergonomie au travail.
- La prévention du risque d'incendie et les mesures de sécurité incendie.
- Les gestes et postures corrects pour éviter les blessures et les accidents.
- La sensibilisation aux risques professionnels spécifiques à chaque secteur d'activité.

Public Cible :

PRÉVENTION

Nos formations s'adressent à toute personne occupant un poste de travail exposé à des risques (charges lourdes, manutention, travail sur écran, etc.), ainsi qu'à tous les professionnels de la santé au travail souhaitant acquérir les bons réflexes et les bonnes pratiques en matière de prévention.

Modalités de Formation :

Nos formations sont disponibles en mode INTRA entreprises, en Classe Virtuelle ou en INTER entreprises, selon vos préférences et contraintes.

Contactez-nous :

Pour plus d'informations sur nos formations en prévention ou pour discuter de vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à créer un environnement de travail sûr et sain pour tous.



CONTEXTE

Des gestes non réfléchis, mécaniques et répétitifs provoquent des troubles physiques.

Les positions mal adaptées maintenues dans la durée participent à l'apparition de douleurs musculo-squelettiques au niveau de la nuque, des épaules, des poignées, du dos, des lombaires...

La formation « Gestes et postures en milieu tertiaire » apporte des solutions en termes de prévention, d'appuis et techniques gestuelles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Sensibiliser le personnel aux risques du mal de dos
- Avoir les connaissances techniques pour améliorer leurs comportements au quotidien.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne dans le cadre de son activité à travailler sur écran.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe




Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr

PROGRAMME

- Introduction
 - Pourquoi une formation ?
 - Prévenir des risques physiques
 - Les partenaires de la prévention
- Sensibilisation des risques au travail
 - Cadre réglementaire
 - Définitions
 - Les raisons de la prévention
 - Principaux indicateurs de santé au travail
 - Les 9 principes généraux de prévention
- Le corps humain
 - L'anatomie de la colonne vertébrale
 - Les gestes sollicitant la colonne
 - Les accidents du dos
- Les solutions
 - Bien installer son poste de travail (écran)
 - Le siège
 - Le plan de travail – écran- porte document
 - Clavier – Souris – Ordinateur portable
 - Principes de prévention gestuelle
 - Les points d'appui
 - Les conséquences des gestes répétitifs
 - Les différentes techniques gestuelles
 - Quelques situations
 - Exercice
 - QCM

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne dans le cadre de son activité à travailler sur écran.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne dans le cadre de son activité à travailler sur écran.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les activités répétitives ou nécessitant une posture inhabituelle peuvent entraîner des troubles souvent douloureux, que ce soit au travail ou pendant les périodes de repos.

Par conséquent, les accidents du travail représentent une part importante des charges pour les entreprises, entraînant des ruptures de production et des dépenses budgétaires significatives. La formation vise à enseigner les mécanismes corporels et à permettre de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort liés à l'ergonomie, notamment lors de la manipulation et du levage de charges

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Sensibiliser le personnel aux risques du mal de dos
- Avoir les connaissances techniques pour améliorer leurs comportements au quotidien.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à manipuler des charges et/ou à effectuer des mouvements représentant un risque de troubles physiques liés au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Pourquoi une formation ?
 - Obligation de l'entreprise
 - Prévenir des risques physiques
 - Les partenaires de la prévention
- Sensibilisation des risques au travail
 - Cadre réglementaire
 - Définitions
 - Les raisons de la prévention
 - Principaux indicateurs de santé au travail
 - Définitions
 - Les 9 principes généraux de prévention
- Le corps humain
 - L'anatomie de la colonne vertébrale
 - Les gestes sollicitant la colonne
 - Les accidents du dos
 - Notions anatomie
 - Les os, articulations, ligaments, tendons, muscles
 - Les lombalgies
 - Les maladies
- Les solutions
 - Échauffement
 - Principes de prévention gestuelle
 - Les E.P.I.
 - Les points d'appui
 - Les conséquences des gestes répétitifs
 - Les différentes techniques gestuelles
 - Quelques situations
 - Vidéos
 - Exercice
 - QCM

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à manipuler des charges et/ou à effectuer des mouvements représentant un risque de troubles physiques liés au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérimentielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à manipuler des charges et/ou à effectuer des mouvements représentant un risque de troubles physiques liés au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Cette Formation vise à doter une entreprise des compétences nécessaires pour faire face aux risques incendie et pour répondre aux obligations légales. Elle peut être complétée par une formation à la manipulation des extincteurs.

Quelles sont ses obligations ?

Article L4154-4 à 6 : tout chef établissement est tenu d'organiser une formation pratique et appropriée en matière de sécurité, au bénéfice son personnel.

Article R42 27-28 : l'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour permettre une lutte rapide et efficace contre le début d'incendie dans l'intérêt du sauvetage des travailleurs.

L'article R4227-39 stipule que l'ensemble du personnel doit être formé à la sécurité incendie et à la manipulation des moyens de première intervention afin de pouvoir combattre tout départ d'incendie.

Conformément au référentiel de l'APSA, Règle R6 :

Chapitre quatre : il doit y avoir au moins un employé formé sur dix par secteur, et leur répartition géographique doit permettre de réunir en tous points d'un même secteur un effectif minimal de deux personnes en moins d'une minute.

Chapitre six : les équipiers de première intervention doivent recevoir une formation théorique et pratique sur la prévention et la lutte contre l'incendie.

Chacun doit assumer sa responsabilité en matière de sécurité, tant pour sa propre sécurité que pour celle des autres. La sécurité est l'affaire de tous !

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 030 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir réagir face à un début d'incendie dans l'entreprise
- Connaître les consignes d'évacuation.
- Savoir reconnaître et utiliser les extincteurs.
- Connaître les conséquences d'un déplacement en milieu enfumé.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Examiner les principes de base du feu
 - Les causes d'incendie
 - Le fonctionnement du feu et son développement
 - Les classes de feux
 - Les fumées
- Identifier les procédés d'extinction
 - Les extincteurs
 - Les agents extincteurs
 - Les mesures de sécurité
 - Les techniques d'intervention
 - Effectuer un repérage dans les locaux (mise en sécurité, locaux dangereux ..)
- Gérer l'évacuation
 - Rôles des chargés d'évacuation
 - Missions des serre-files et des guides
 - Mettre en place des exercices d'évacuation chaque année
 - Point de rassemblement
- Faire face aux différents types de feux
 - Feu de liquide (extincteur à CO2)
 - Feu de friteuse (étouffement)
 - Feu de gaz (couper l'arrivée)
 - Feu de poubelles (eau pulvérisée)
 - Feu d'équipement électrique
- Examiner les installations importantes en entreprises
 - Extincteurs
 - Désenfumage
 - Éclairage de sécurité
 - Balisage et plan d'évacuation
 - Portes coupe-feu
 - Alarme / RIA / SSI.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 030 € TTC/groupe
Pour mise en place de la formation en virtuelle, nous consulter



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 030 € TTC/groupe
Pour mise en place de la formation en virtuelle, nous consulter



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Cette formation répond à l'exigence du code du travail (article R42 27–38), qui stipule que chaque salarié doit être capable d'utiliser les moyens de premiers secours pour lutter contre le début d'incendie. C'est une obligation du chef d'établissement, tel que prescrit par l'article R.232–12–21 du code du travail, ainsi que conformément à la réglementation en vigueur de l'INRS.

En suivant cette formation, vous contribuez à la protection des biens et des personnes. En effet, vous serez en mesure d'adopter les bons gestes dès l'alerte et de maîtriser l'extinction d'un début d'incendie à l'aide d'un extincteur

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir reconnaître et utiliser les extincteurs.
- Prendre conscience des risques incendie, des dangers du feu

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Théorique
 - Les classes de feux
 - La combustion
 - Les modes de propagation

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (3 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 550 € TTC/groupe

Pour mise en place de la formation en virtuelle, nous consulter



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



○ Les principes et moyens d'extinctions

- Pratique
 - Mise en situation avec l'utilisation d'extincteurs sur feux réels ou réalité virtuelle.
 - Une visite dans l'établissement est effectuée afin de mettre en évidence la situation des moyens et des consignes de l'évacuation.

Sur feux réels, il faut obligatoirement une aire extérieure (cours, parking, etc) pour la pratique sur feu réel : Manipulation à partir d'extincteurs réels (CO² ou eau).

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (3 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 550 € TTC/groupe

Pour mise en place de la formation en virtuelle, nous consulter



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Selon l'INRS, la prévention du risque incendie est une composante essentielle de la démarche globale de prévention des risques. Elle vise à éliminer les causes potentielles d'incendie et à mettre en place des mesures pour limiter les conséquences humaines et matérielles en cas de sinistre.

Il est donc primordial de désigner des guide-files et des serre-files et de définir leurs responsabilités. Cependant, bien que le rôle des guides-files et serre-files soit crucial, il est également important que les employés sachent évacuer un bâtiment en identifiant les sorties de secours et le point de rassemblement, et qu'ils maîtrisent les consignes de sécurité incendie.

Ces obligations sont rendues obligatoires par l'article R4227-39 du code du travail.

Il est également rappelé que chaque établissement recevant du public ou des travailleurs doit être pourvu de plans d'évacuation (conformément à l'article MS 41 pour les ERP).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Permettre à l'encadrement d'acquiescer et de mettre en œuvre les différentes règles nécessaires à l'évacuation d'un bâtiment ou d'une partie d'un bâtiment.
- Rendre son personnel opérationnel pour assurer la sécurité des personnes.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (3 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 480 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



PROGRAMME

- Théorique
 - Les moyens d'alerte
 - Les systèmes de désenfumage
 - Les portes coupe-feu
 - Le rôle du guide-file
 - Le rôle du serre-file
 - L'évacuation
- Pratique
 - Exercice d'évacuation
 - Une visite dans l'établissement est effectuée afin de mettre en évidence la situation des moyens et des consignes de l'évacuation.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel de l'entreprise.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (3 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 480 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



SECURISWE

SECOURISME

Chez ZEN-KONCEPT Formation, nous croyons fermement en l'importance du secourisme pour porter assistance aux personnes en danger. Notre engagement est de fournir des formations complètes en secourisme, permettant aux participants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'urgence médicale. Que vous soyez un professionnel du secourisme ou un particulier souhaitant apprendre les gestes qui sauvent, nos programmes de formation sont conçus pour répondre à vos besoins.

L'Importance du Secourisme :

Le secourisme consiste à porter assistance à des personnes dont l'intégrité physique est en danger, que ce soit après un accident, une crise cardiaque ou tout autre incident médical. Il s'agit non seulement d'un devoir moral, mais aussi d'un devoir légal, la non-assistance à personne en danger étant passible de poursuites judiciaires. Pourtant, seulement 10% des Français connaissent les gestes de premiers secours, alors que les propositions de formation sont nombreuses.

Objectifs de nos Formations en Secourisme :

Nos formations en secourisme visent à :

- Enseigner les gestes de premiers secours essentiels pour mettre en sécurité la personne accidentée.
- Apprendre à réagir face à des situations d'urgence telles que les saignements, les étouffements ou les arrêts cardiaques.
- Savoir qui et comment alerter les secours à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise.
- Sensibiliser aux situations dangereuses et à la prévention des risques dans l'entreprise.

Contenu des Formations :

Nos programmes de formation en secourisme couvrent les aspects suivants :

- Conduite à tenir en cas d'urgence médicale.
- Utilisation des défibrillateurs automatisés externes (DAE).
- Techniques de réanimation cardio-pulmonaire (RCP).
- Gestion des saignements et des étouffements.
- Protocoles d'alerte et de communication en cas d'urgence.

SECOURISME

Public Cible :

Nos formations sont ouvertes à tous les salariés et particuliers souhaitant devenir des sauveteurs secouristes, sans prérequis particulier. Elles sont adaptées à tous les secteurs d'activité et à tous les niveaux de compétence.

Modalités de Formation :

Nos formations sont disponibles en mode INTRA entreprises, en Classe Virtuelle ou en INTER entreprises, selon vos préférences et contraintes.

Contactez-nous :

Pour plus d'informations sur nos formations en secourisme ou pour discuter de vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à acquérir les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'urgence médicale et à contribuer à la sécurité de tous.



CONTEXTE

Le sauveteur secouriste du travail (SST) est habilité à intervenir pendant son temps de travail au sein de son entreprise pour porter secours à toute victime d'un malaise ou d'un accident du travail, en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

La formation SST est obligatoire selon le code du travail.

Le programme de formation en secourisme interne comprend à la fois la prévention des risques et les gestes de premiers secours.

À l'issue de la formation, vos collaborateurs seront dotés des connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour prodiguer les premiers secours en cas d'urgence.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adopter une posture de préventeur dans son entreprise
- Être capable d'exécuter correctement les gestes de secours
- Sensibiliser le personnel à la prévention des risques professionnels

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les salariés désirant apprendre les gestes de premiers secours.
Toute personne désirant porter secours

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 450 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Le Sauveteur Secouriste du Travail
 - Qu'est-ce que le SST ?
 - Pourquoi forme-t-on des SST ?
- La prévention des risques professionnels
 - La législation
 - Les 9 principes généraux de prévention
 - Le rôle du SST dans la prévention
 - Les enjeux juridiques
 - Le processus du dommage
 - L'accident du travail
 - L'accident de trajet
 - La maladie professionnelle
 - Quizz
 - Le rôle du SST dans l'entreprise
 - Cadre juridique
 - QCM
- Protéger
 - Alerte à la population
 - Réaction face à une situation d'accident
 - Les dangers persistants
 - QCM
 - Dégagement d'urgence
- Examiner
 - QCM
 - Résultat à atteindre
 - Les 4 urgences vitales
- Faire alerter / alerter
 - QCM
 - Alerte et Faire alerter
- Secourir
 - La victime qui se plaint de saignement abondant
 - La victime qui se plaint d'étouffement
 - La victime qui se plaint de malaise
 - La victime qui se plaint de brûlure
 - La victime qui se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements
 - La victime qui se plaint d'un saignement non abondant
 - La victime qui ne répond pas mais qui respire
 - La victime qui ne répond pas et qui ne respire pas

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les salariés désirant apprendre les gestes de premiers secours. Toute personne désirant porter secours

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 450 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation
 - Mannequin adulte, enfant, nourrisson
 - Masque individuel, Coussins Hémostatiques d'Urgence (C.H.U), plaies, etc.
- Livret de formation dématérialisé remis à chaque stagiaire reprenant les points clés de la formation
- Aide-mémoire dématérialisé de l'INRS

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Tests et évaluations selon le référentiel INRS
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

- Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.
- Carte SST valable 24 mois

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les salariés désirant apprendre les gestes de premiers secours.
Toute personne désirant porter secours

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 450 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

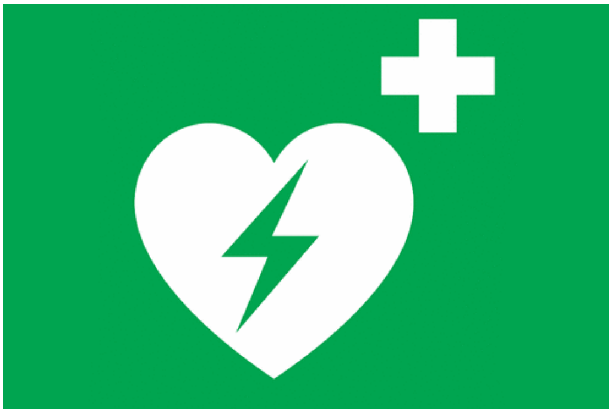


📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

En cas d'arrêt cardio-respiratoire, l'intervention et l'utilisation d'un défibrillateur doivent être effectuées dans les 5 minutes suivant le malaise pour augmenter les chances de survie.

Étant donné que le délai d'intervention des équipes d'urgence spécialisées est actuellement de 15 minutes ou plus, il est vital que le plus grand nombre de personnes sache utiliser le matériel mis à disposition dans les lieux publics et en entreprise.

La formation prépare à la reconnaissance d'une victime qui ne respire pas et ne réagit pas aux gestes de premiers secours, ainsi qu'à l'utilisation d'un défibrillateur en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître les signes consécutifs de l'arrêt cardiaque
- D'alerter les secours
- Mettre en œuvre en toute sécurité une réanimations cardiaques pulmonaires associées à la mise en place du défibrillateur dans l'attente de l'arrivée des secours.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant s'initier au massage cardiaque avec défibrillateur.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (4 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 550 € TTC/groupe




Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr

PROGRAMME

- Réglementation
- Les 4 grandes actions du secouriste
- Protéger
 - QCM
 - Réaction face à une situation d'accident
 - Les dangers persistants
 - QCM
 - Dégagement d'urgence
- Examiner
 - QCM
 - Résultat à atteindre
 - Les 4 urgences vitales
- Faire alerter / alerter
 - QCM
 - Alerte et faire alerter
- Secourir
 - La victime qui ne répond pas et ne respire pas

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant s'initier au massage cardiaque avec défibrillateur.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (4 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant s'initier au massage cardiaque avec défibrillateur.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

0,5 jour (4 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 550 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Votre personnel sera équipé des connaissances théoriques et pratiques indispensables pour administrer les premiers secours en cas d'urgence. Le sauveteur secouriste du travail (SST) est en mesure d'intervenir pendant son temps de travail au sein de son entreprise pour porter assistance à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise, en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

Cette formation était rendue obligatoire par le code du travail. Elle vise à prévenir les complications immédiates découlant d'un accident. La prévention des risques est également intégrée dans le programme d'enseignement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Maintenir et perfectionner les compétences des sauveteurs secouriste du travail pour une meilleure efficacité de la prévention des risques d'accidents au travail lors des interventions en secours.
- Actualiser les connaissances et les démarches d'intervention.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tous SST devant réaliser une actualisation des compétences.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire du certificat sauveteur secouriste du travail (SST)

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 750 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Retour d'expérience
- Rappels et mise à jour sur les principes de prévention des risques professionnels et le sauvetage secourisme du travail
- Protéger rappels et mise à jour
 - QCM
 - Alerte à la population
 - Réaction face à une situation d'accident
 - Les dangers persistants
 - QCM
 - Dégagement d'urgence
- Examiner rappels et mise à jour
 - QCM
 - Résultat à atteindre
 - Les 4 urgences vitales
- Faire alerter / alerter rappels et mise à jour
 - QCM
 - Alerte et Faire alerter
- Secourir – révision des gestes d'urgence et actualisation
 - La victime qui se plaint de saignement abondant
 - La victime qui se plaint d'étouffement
 - La victime qui se plaint de malaise
 - La victime qui se plaint de brûlure
 - La victime qui se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements
 - La victime qui se plaint d'un saignement non abondant
 - La victime qui ne répond pas mais qui respire
 - La victime qui ne répond pas et qui ne respire pas

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout SST devant réaliser une actualisation des compétences.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire du certificat sauveteur secouriste du travail (SST)

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 750 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation
 - Mannequin adulte, enfant, nourrisson
 - Masque individuel, Coussins Hémostatiques d'Urgence (C.H.U), plaies, etc.
- Livret de formation dématérialisé remis à chaque stagiaire reprenant les points clés de la formation
- Aide-mémoire dématérialisé de l'INRS

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Tests et évaluations selon le référentiel INRS
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

- Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant.
- Carte SST valable 24 mois

PUBLIC CONCERNÉ

Tout SST devant réaliser une actualisation des compétences.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire du certificat sauveteur secouriste du travail (SST)

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

4-10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 750 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



SÉCURITÉ

SÉCURITÉ

Dans un monde où les dangers et les conflits sont malheureusement devenus monnaie courante, la sécurité personnelle est une préoccupation majeure pour chacun d'entre nous. Chez ZEN-KONCEPT Formation, nous comprenons l'importance de se sentir en sécurité et prêt à faire face à toute situation d'urgence ou d'agression. C'est pourquoi nous proposons des formations en sécurité et self-défense, conçues pour équiper les participants de compétences pratiques et de techniques de protection efficaces.

L'Importance de la Sécurité Personnelle :

Que ce soit face à une agression physique, un vol ou tout autre type de danger, il est essentiel d'être préparé à réagir de manière appropriée pour protéger sa vie et ses biens. Notre objectif est d'éduquer les participants à travers des règles simples et logiques qui peuvent leur sauver la vie dans des situations d'urgence.

Objectifs de nos Formations en Sécurité et Self-défense :

Nos formations en sécurité et self-défense visent à :

- Éduquer le corps à travers des techniques de protection simples et efficaces.
- Développer des réflexes conditionnés grâce à des gestes répétés lors de l'entraînement.
- Renforcer la confiance en soi et la maîtrise de soi face à des situations d'agression.
- Apprendre à réagir de manière appropriée pour neutraliser un agresseur et se protéger.

Contenu des Formations :

Nos programmes de formation en sécurité et self-défense comprennent des modules sur :

- Gestion des situations conflictuelles : Apprenez à reconnaître, gérer et désamorcer les conflits potentiels dans votre environnement personnel ou professionnel.
- Prévention du harcèlement et des violences sexistes et sexuelles : Acquérez les connaissances et les compétences nécessaires pour reconnaître, prévenir et réagir efficacement face au harcèlement et aux violences de genre.
- Sécurité des personnes et gestion des situations à risque : Maîtrisez les protocoles et les meilleures pratiques pour assurer la sécurité personnelle et gérer les situations dangereuses ou à risque.

SÉCURITÉ

Public Cible :

Nos formations s'adressent à tout professionnel ou particulier confronté à des situations de danger ou à des comportements violents. Elles sont ouvertes à tous, sans prérequis particulier, et peuvent être adaptées à tous les niveaux de compétence.

Modalités de Formation :

Nos formations sont disponibles en mode INTRA entreprises, en Classe Virtuelle ou en INTER entreprises, selon vos préférences et contraintes.

Contactez-nous :

Pour plus d'informations sur nos formations en sécurité et self-défense ou pour discuter de vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à acquérir les compétences nécessaires pour vous protéger et assurer votre sécurité dans toutes les situations.



CONTEXTE

Dans un environnement de plus en plus difficile, les actes d'incivilités sont à ce jour récurrents. Que ce soit dans les transports en commun, au bureau ou même dans la rue, ces actes peuvent créer un climat de tension et de méfiance.

Soyez plus efficace, apprenez à anticiper les situations délicates et à gérer les réactions des personnes qui vous font face.

Cette formation vous permet de vous munir d'outils de prévention, d'anticiper et de réagir de façon professionnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les mécanismes d'agressivités et d'incivilités
- Adapter son attitude pour désamorcer l'agressivité (communication verbale et non verbale)
- Faire face de façon professionnelle à la diversité des interlocuteurs et des situations

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public

Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
 - Incivilité
 - Agression
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- L'incivilité
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les différents comportements à adapter
 - Les types de désamorçage
 - Comprendre le stress et le cerveau
 - Le cadre juridique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public
Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public

Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Face à des situations d'agression ou de violence, il est primordial de pouvoir réagir de manière appropriée pour assurer sa sécurité. Notre formation vous fournira les compétences nécessaires pour faire face à de telles situations :

- Acquisition de connaissances sur les techniques d'autodéfense adaptées au contexte professionnel.
- Apprentissage des mesures à prendre pour garantir votre sécurité et celle des autres.
- Développement de réflexes et de stratégies pour gérer les agressions verbales ou physiques dans un cadre professionnel.

Cette formation vous permettra d'être mieux préparé(e) et d'assurer votre sécurité ainsi que celle de votre environnement professionnel en cas d'agression ou de violence

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir se protéger en cas d'agression
- Organiser une défense individuelle et/ou collective
- Se mettre en confiance et renforcer son sentiment de sécurité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Définition et aptitudes
 - Comment communiquer avec chacun d'entre eux
 - Repérer le comportement sous stress
 - Les solutions
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

S'il est indispensable d'apprendre à désamorcer les crises et développer des stratégies de prévention de la violence, il arrive parfois que l'agression soit inévitable. Son impact sera d'autant plus violent que l'on n'y est pas préparé, mentalement et physiquement.

Le programme permet d'anticiper et de gérer au mieux une altercation physique, en se protégeant efficacement et en y mettant fin.

Cette formation se veut originale et ludique afin de maîtriser quelques gestes et techniques simples et faciles à réaliser pour être mieux préparé(e) et assurer sa sécurité ainsi que celle de votre environnement professionnel en cas d'agression ou de violence.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir se protéger en cas d'agression
- Organiser une défense individuelle et/ou collective

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Comprendre le conflit
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Les perceptions
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les 4 phases du conflit
 - Les distances de sécurité
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Le fonctionnement du cerveau
- Le cadre juridique
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les comportements agressifs en milieu social peuvent avoir de nombreux effets négatifs, notamment sur les relations interpersonnelles, l'estime de soi, la santé mentale et le bien-être des personnes concernées. On peut observer ces comportements de différentes manières tels que la violence verbale, physique, l'intimidation, la manipulation, etc...

Grâce à cette formation, vous serez en mesure d'anticiper et de gérer une altercation physique de la meilleure manière possible, en vous protégeant efficacement et en y mettant fin, tout en respectant l'intégrité physique des mineurs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir se protéger en cas d'agression
- Organiser une défense individuelle et/ou collective
- Se mettre en confiance et renforcer son sentiment de sécurité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Définition et aptitudes
 - Comment communiquer avec chacun d'entre eux
 - Repérer le comportement sous stress
 - Les solutions
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

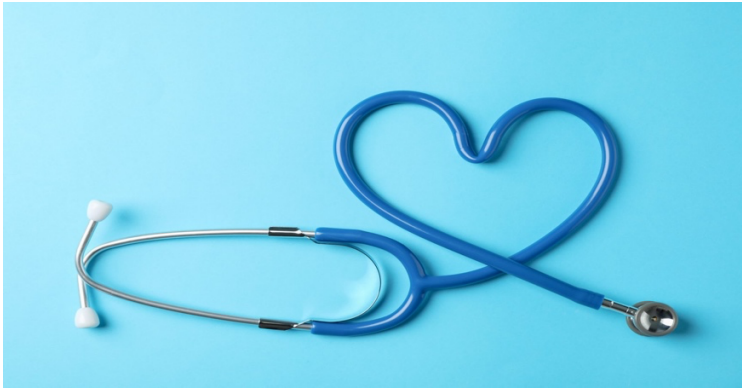


☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Gérer les situations conflictuelles à l'hôpital peut représenter un défi, mais il est essentiel de disposer de compétences en communication et en gestion de conflits pour maintenir un environnement de travail sécurisé et propice aux soins des patients. Cette formation vous permettra d'acquérir des compétences indispensables :

Grâce à cette formation vous serez en mesure d'avoir un impact positif sur votre pratique professionnelle, votre bien-être personnel et la qualité des soins aux patients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre la notion de conflit
- Savoir réagir et répondre efficacement en cas d'agression physique
- Avoir plus d'assurance et de confiance en soi
- Savoir gérer son stress et ses émotions

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Comprendre le conflit
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Les perceptions
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les 4 phases du conflit
 - Les distances de sécurité
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Le fonctionnement du cerveau
- Le cadre juridique
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La violence à l'égard du personnel hospitalier est inadmissible. Que faire en cas d'agression ?, Comment y faire face ?

Gérer une agression avec des points de pression peut-être nécessaire dans des situations où il est impératif de maîtriser rapidement et efficacement une personne agressive tout en minimisant les risques de blessures pour toutes les parties impliquées.

Cette formation spécifique respecte l'intégrité physique et corporelle du patient en utilisant les techniques des points de pression sur les méridiens.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir analyser les comportements conflictuels et résoudre un conflit
- Maîtriser le cadre légal
- Appliquer les techniques d'information et de communication

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel et administratifs de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe




Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr

PROGRAMME

- Le rôle du soignant
 - Soigner est un tout
 - Comportement professionnel
 - Les 4 étapes du soignant
 - Les 7 étapes de l'accueil réussi
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les dangers du conflit
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - La personne sous influence d'alcool
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel et administratifs de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices avec points de pression
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel et administratifs de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe




Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel et administratifs de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.

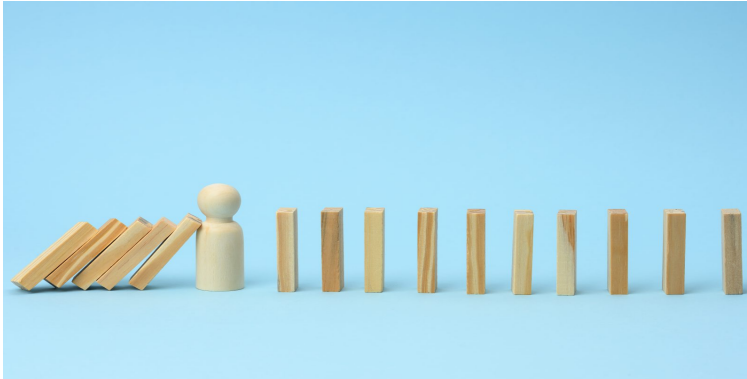


☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La gestion des conflits est une compétence essentielle pour les agents de sécurité, qui font souvent face à des situations potentiellement dangereuses et stressantes.

Les techniques de détection et de désamorçage des conflits doivent être intégrées dans le savoir-faire de tout professionnel de la sécurité.

En appliquant des principes simples, les agents de sécurité peuvent jouer un rôle essentiel dans la gestion des conflits et promouvoir un environnement sûr et sécurisé.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Maîtriser sa communication
- Adapter son attitude face à une situation agressive
- Intervenir dans le respect du cadre juridique

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (services sécurité, agents de sécurité, vigiles...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- L'agent de sécurité
 - Les missions
 - Le comportement professionnel
 - Les 4 phases d'un bon accueil
 - Le code de conduite d'un bon agent
 - Les 7 étapes d'un accueil réussi
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les dangers du conflit
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - La personne sous influence d'alcool
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (services sécurité, agents de sécurité, vigiles...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (services sécurité, agents de sécurité, vigiles...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (services sécurité, agents de sécurité, vigiles...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Le personnel de sécurité est chargé d'assurer la sécurité lors des événements tels que rencontres sportives, des spectacles et des concerts.

Il doit être capable d'appréhender et gérer les situations d'agressions et de violences. Gérer une agression avec des points de pression peut-être nécessaire dans des situations où il est impératif de maîtriser rapidement et efficacement une personne agressive tout en minimisant les risques de blessures pour toutes les parties impliquées.

Cette formation spécifique vise à préserver l'intégrité physique et corporelle de l'individu en utilisant les techniques ancestrales des points de pression des méridiens.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Analyser les comportements conflictuels et résoudre un conflit
- Appliquer les techniques d'information et de communication
- Utiliser les points de pression opérationnels

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (service sécurité, agents de sécurité, vigiles,...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- L'agent de sécurité
 - Les missions
 - Le comportement professionnel
 - Les 4 phases d'un bon accueil
 - Le code de conduite d'un bon agent
 - Les 7 étapes d'un accueil réussi
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les dangers du conflit
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - La personne sous influence d'alcool
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (service sécurité, agents de sécurité, vigiles,...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices avec points de pression
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (service sécurité, agents de sécurité, vigiles,...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la sécurité et sûreté (service sécurité, agents de sécurité, vigiles,...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Face à l'émergence de comportement agressif des patients en milieu hospitalier, les personnels soignants se retrouvent souvent dans l'impossibilité de se protéger de manière appropriée.

Le recours à la contention physique est souvent utilisé par le personnel de santé. Cependant, Ce soin doit être considéré comme une mesure ultime, à mettre en œuvre seulement lorsque les autres mesures mises en place se sont avérées inefficaces.

Cette formation spécifique vise à enseigner une approche sécurisée de la contention physique, tout en respectant l'intégrité physique et corporelle des patients, dans un souci de bienveillance et de respect.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Analyser les comportements conflictuels et résoudre un conflit
- Appliquer les techniques d'information et de communication
- Maîtriser un individu agressif physiquement par des techniques de contentions appropriés

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - La notion de conflit
 - Réactions face aux conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité des conflits
 - La qualité de la relation
 - Les différents contextes et types de conflits
- La relation
 - Les perceptions
 - Les filtres de la relation
 - Exercice
- Le conflit
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances
 - Exercice
 - Les différents signes d'alerte
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
- La gestion des émotions
 - Les 6 émotions fondamentales
 - La sidération
 - Les effets de la peur et de la colère
- La réaction face aux conflits
 - Les différents comportements
 - Exercice
 - Attitudes face aux agressions verbales
 - Le langage corporel
 - Exercice
 - Le stress
 - Exercice
- Le rôle du soignant
 - Prévention sur patient agité
 - L'Approche et la gestion d'un patient
 - La législation
 - La mise sous contention
 - Exercice de contention (lit, chaise...)
- Le cadre juridique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Vous êtes amenés à vous rendre pour une mission ponctuelle ou un séjour de longue durée seul ou en famille, à l'étranger dans un pays ou une zone dite « sensible » et à risque.

L'un de vos employés doit partir pour un voyage d'affaires ou s'expatrier dans une zone à de conflits.

Cette formation permettra de préparer au mieux et dans les meilleurs conditions le voyage ou l'expatriation.

Elle permet également à respecter les obligations générales de sécurité-sûreté de votre société envers ses employés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Sensibiliser les voyageurs aux réflexes de sécurité lors de leurs déplacements
- Développer ses capacités de vigilance et anticiper les situations à risque
- Savoir gérer son stress et sa confiance en soi en cas de situations très sensibles
- Se préparer mentalement et physiquement à une confrontation menaçante
- Informer les obligations juridiques des employeurs en matière de sûreté des employés

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne devant effectuer un voyage sensible (Chefs d'entreprises, Cadres ou employés voyageurs d'affaire, Commerciaux, Agents de sécurité accompagnateurs, ONG, Sociétés humanitaires,)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures) en visio
2 jours (14 heures) en présentiel

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe
À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Organiser la prévention des risques professionnels des voyages et missions à l'étranger
 - La culture sécurité et la culture sûreté
 - Rappel sur les obligations juridiques de l'employeur en matière de sûreté
 - L'importance d'une couverture assurance
 - Le choix des « missionnaires » en pays sensibles
 - Rappels sur les notions juridiques de sécurité des personnes (légitime défense, non-assistance à personne en danger...)
- Analyse des menaces : les connaître pour mieux les prévenir
 - État des risques liés au voyage
 - Les risques routiers ou aériens, biologiques, épidémiques, les troubles sociaux, les enlèvements ou attentats
 - La criminalité particulière aux pays visités
 - Les us et coutumes à respecter à l'étranger : les facteurs culturels
 - Rappel sur les fondements de la communication interpersonnelle
 - Psychologie de l'agresseur
 - Tactiques verbales et comportementales à adopter
- Préparer son séjour et séjourner à l'étranger
 - Avant le départ : formalités, précautions, élaboration de son mémo opérationnel, dispositifs de suivi « sécurité » des employés...
 - Pendant le voyage : les précautions
 - Pendant le séjour : les transports à pieds, en véhicule, en transport en commun, l'argent, les hôtels, ...les lieux de loisirs...
 - Le voyage retour : précautions
 - Le Retex
- Gérer son stress et sa peur lors de situations extrêmes
 - Auto-défense attitude : Préparation mentale et émotionnelle
 - Auto-défense physique : notions élémentaires de défense physique en cas d'absolue nécessité
 - Fonctionnement du cerveau : cerveaux reptilien, limbique et néocortex
 - Mécanismes de la panique et gestion d'urgence des effets dysfonctionnant
 - Gérer l'après agression ou évènement traumatisant : stress post-traumatique, mesures d'accompagnement de la société,

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne devant effectuer un voyage sensible (Chefs d'entreprises, Cadres ou employés voyageurs d'affaire, Commerciaux, Agents de sécurité accompagnateurs, ONG, Sociétés humanitaires, ...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures) en visio
2 jours (14 heures) en présentiel

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe
À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Les conduites particulières à tenir in situ
 - tuerie de masse, attentat terroriste, explosions, kidnapping, prise d'otages
 - Exercices pratiques et de mises en situations

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne devant effectuer un voyage sensible (Chefs d'entreprises, Cadres ou employés voyageurs d'affaire, Commerciaux, Agents de sécurité accompagnateurs, ONG, Sociétés humanitaires, ...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures) en visio
2 jours (14 heures) en présentiel

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe
À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Depuis la résurgence des attentats terroristes perpétrés en France en 2015 par des individus ou des groupes affiliés à Al-Qaïda ou Daesh, le risque terroriste relève, malheureusement, du domaine du possible. Il peut atteindre n'importe qui et non seulement une représentation de l'Etat.

A ce risque s'ajoute celui d'actes perpétrés par des individus isolés et hors de contrôle qui, sans être qualifiés de terroristes, n'en sont pas moins dévastateurs (tueries par un déséquilibré en décompensation psychologique ou un « active shooter »).

La formation proposée répond aux attentes des sociétés ou collectivités qui veulent préparer leurs personnels à ce type de risques tout en assurant leurs obligations de sécurité/sûreté en tant qu'employeur.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Se préparer mentalement et physiquement à une situation menaçante et se sentir « prêt »
- Réagir en cas de doute ou d'évènement marquant
- Mieux comprendre les phénomènes de réaction face à un stress aigu
- Savoir analyser les personnes et les comportements anormaux, identifier les profils à risques
- Être informé des actes réflexes, des conduites à tenir et des mauvaises réactions à ne pas adopter

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr



PROGRAMME

Module 1

- Le risque
 - Analyse des risques
 - Evolution de la menace et des modes d'action

Module 2

- Les moyens de protection
 - Rappel des mesures existantes : plan Vigipirate, mesures particulières, ...
 - Le plan de maîtrise des risques
 - Les moyens de sûreté actifs et passifs
 - Rappels sur le cadre légal de la légitime défense
 - Compréhension de l'adversaire

Module 3

- La préparation psychologique et émotionnelle à la menace
 - La notion de veille situationnelle
 - Apprendre à repérer les « signaux faibles »
 - Les indicateurs
 - Les états de vigilance
 - La compréhension des différents types de stress
 - Les moyens physiques pour lutter contre les manifestations négatives du stress
 - Les notions de conflit et d'opposition

Module 4

- Conduites à tenir en cas d'attaque terroriste
 - Les principes d'alerte
 - Les notions de confinement et d'évacuation
 - Les techniques d'autodéfense physique
 - Les techniques d'auto-défense mentale
 - Les procédures et actes élémentaires à appliquer
 - La communication en amont et pendant
 - La reconstruction après un traumatisme

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Sociétés : bijouteries, banques, pharmacies, commerces (PMU, épicerie, station service, fleuriste...)
Cadres et non cadres, Chefs de sites, de services, personnel d'encadrant, agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les vols à main armée en France ou en Outre-Mer quoiqu'ayant quelque peu diminués ces dernières années sont en revanche de plus en plus violents.

Cette formation permet de vous préparer et de préparer vos personnels à une action par nature violente et souvent traumatisante.

Elle est notamment axée sur l'essentiel, c'est à dire préserver l'intégrité physique de vos personnels et d'assurer la sécurité de vos clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir bien réagir pendant un vol à main armée
- Connaître les modes opératoires des agresseurs pour mieux appréhender les mesures de prévention et de sauvegarde.
- Savoir analyser les personnes et les comportements anormaux, identifier les profils à risques.
- Apprendre les actes réflexes, les conduites à tenir et identifier les mauvaises réactions à ne pas adopter.
- Comprendre les réactions face à un stress aigu et apprendre à les gérer.
- Savoir gérer l'après vol à main armée : appel des forces de police et de secours, gestion des personnels victimes de stress post traumatique.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

MODULE 1

- Compréhension de la menace
 - Les statistiques par cible
 - Les caractéristiques des agresseurs
 - Les armes et moyens utilisés (dangerosité, précautions,...)

MODULE 2

- Les mesures et attitudes de prévention : comment mieux se protéger
 - La sécurité active et la sécurité passive : le plan de maîtrise des risques
 - Les textes et accords par branche
 - Les textes juridiques : cadre juridique général et focus sur la légitime défense, la non-assistance à personne en danger, ...
 - La mise en place de protocoles et de codes
 - Le rôle et les qualités de l'agent de sécurité

MODULE 3

- La préparation psychologique, émotionnelle et physique à la menace
 - La notion de veille situationnelle et les états de vigilance
 - Apprendre à repérer les « signaux faibles »
 - L'auto-défense attitude : verbale, émotionnelle, mentale et physique (postures de défense et de sécurité)
 - La compréhension des différents types de stress
 - Les moyens pour lutter contre les manifestations négatives du stress

MODULE 4

- Conduites à tenir en cas de vol à main armée : « gérer le pendant »
 - Comportements à adopter et attitudes dysfonctionnantes
 - La gestion d'un conflit violent
 - Le VMA se transforme en prise d'otages...
 - Mises en situation pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MODULE 5

- Conduite à tenir en cas de vol à main armée : « gérer l'après »
 - L'appel aux forces de l'ordre et aux secours
 - L'action de la police ou de la gendarmerie
 - La gestion des personnes ayant subi un stress post traumatique
 - La reconstruction après un traumatisme

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres et non cadres, Chefs de sites, Chefs de services, Personnel d'encadrement, Agents d'accueil

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

L'employeur a l'obligation légale de prévenir et faire cesser toute situation de harcèlement moral et sexuel au sein de son entreprise.

Cette formation vise à vous apporter les outils nécessaires pour prévenir les situations de harcèlement et agir si une personne de l'entreprise venait à signaler une situation de harcèlement moral ou sexuel.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Être en capacité d'identifier les situations de harcèlement moral, sexuel et d'agissements sexistes au travail
- Savoir comment agir face à une situation de harcèlement ou d'agissement sexiste
- Mettre en place des actions pour prévenir en amont les situations de harcèlement et d'agissements sexistes afin de créer un environnement de travail apaisé

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs/formatrices expert(e)s
- Juriste
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

PROGRAMME

IDENTIFIER

- Comprendre les Concepts
 - Jeu pédagogique
 - Définition du sexisme, du harcèlement moral et sexuel en entreprise
 - Cadre légal
 - Les manifestations du sexisme et du harcèlement au travail
 - Quizz/mise en situation-
 - La différence entre conflits et harcèlement moral
- Les Chiffes du harcèlement en entreprise
 - La réalité du harcèlement en entreprise en France aujourd'hui
 - Quizz
- Les impacts du sexisme et du harcèlement
 - Sur l'individu victime
 - Sur l'équipe
 - Sur l'entreprise dans son ensemble
- Les sanctions
 - Les sanctions pour l'auteur des faits
 - Les sanctions pour l'entreprise

AGIR

- L'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
 - Les contours de l'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
 - Les obligations qui en découlent dans les situations de harcèlement

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

- Les 3 étapes de traitement d'un signalement
 - La phase d'écoute : objectif, posture, points d'attention
 - étude de cas et mise en situation-
 - La phase d'enquête : mener des entretiens et obtenir les preuves
 - mise en situation-
 - La prise de décision : sur quels éléments légaux et comment la communiquer
 - Les bonnes et mauvaises pratiques du traitement d'un signalement

PRÉVENIR

- Les obligations de l'employeur
 - Les obligations de l'employeur de prévenir le harcèlement
 - La mise en place de ces obligations en pratique
- Comment prévenir le harcèlement
 - Au-delà des obligations légales, les outils pour prévenir le harcèlement
 - Mettre en place une politique de prévention

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 150 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

L'employeur a l'obligation légale de prévenir et faire cesser toute situation de harcèlement moral et sexuel au sein de son entreprise.

Cette formation vise à vous apporter les outils nécessaires pour prévenir les situations de harcèlement et agir si une personne de l'entreprise venait à signaler une situation de harcèlement moral ou sexuel.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Être en capacité d'identifier les situations de harcèlement moral, sexuel et d'agissements sexistes au travail
- Savoir mener une enquête suite à un signalement de harcèlement
- Mettre en place des actions pour prévenir en amont les situations de harcèlement et d'agissements sexistes afin de créer un environnement de travail apaisé

QUALIFICATION DES INTERVENANT(E)S

- Formateurs/formatrices expert(e)s
- Juriste
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

PROGRAMME

IDENTIFIER

- Comprendre les concepts
 - Définition du sexisme, du harcèlement moral et sexuel en entreprise
 - Cadre légal
 - Les manifestations du sexisme et du harcèlement au travail
 - Quizz/mises en situation-
 - La différence entre conflits et harcèlement moral
- Les chiffres du harcèlement en entreprise
 - La réalité du harcèlement en entreprise en France aujourd'hui
 - Quizz
- Les impacts du sexisme et du harcèlement
 - Sur l'individu victime
 - Sur l'équipe
 - Sur l'entreprise dans son ensemble
 - Le fonctionnement de la mémoire traumatique
- Les sanctions
 - Les sanctions pour l'auteur des faits
 - Les sanctions pour l'entreprise
- L'obligation de protection des témoins
- Les mesures conservatoires

AGIR

- L'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
 - Les contours de l'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
 - Les obligations qui en découlent dans les situations de harcèlement
- Les référents harcèlement et agissements sexistes
- La mise en place d'une procédure de signalement

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

- La gestion d'un signalement : du signalement à l'enquête
 - La phase d'écoute
 - Quand et comment mener une écoute ?
 - Quels sont les pièges à déjouer ?
 - Savoir construire une trame d'entretien
 - La posture à adopter lors d'une écoute
 - L'écoute active
 - Les conditions d'un entretien d'écoute - étude de cas et mise en situation-
 - La phase d'enquête
 - Quand et comment déclencher une enquête interne ?
 - Quels sont les étapes de l'enquête ?
 - Quels est l'objectif de chaque entretien ?
 - Comment récolter des preuves ?
 - Savoir construire une trame d'entretien pour les témoins et la personne mise en cause. - mise en situation-
 - La rédaction du rapport d'enquête
 - L'objectif du rapport d'enquête
 - Que mettre dans un rapport d'enquête ?
 - A qui remettre un rapport d'enquête ?
 - La prise de décision :
 - Sur quels éléments légaux ?
 - Comment la communiquer ?
 - Les bonnes et mauvaises pratiques du traitement d'un signalement

PRÉVENIR

- Les obligations de l'employeur
 - Les obligations de l'employeur de prévenir le harcèlement
 - La mise en place de ces obligations en pratique
- Comment prévenir le harcèlement
 - Les enjeux de la prévention du harcèlement
 - Au-delà des obligations légales, les outils pour prévenir le harcèlement
 - Mettre en place une politique de prévention

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, études de cas, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



CONTEXTE

Le vol à l'étalage est un fléau pour tous les commerçants entraînant chaque année une facture d'environ 3 milliards d'euros en France.

Pour le personnel et les managers, la gestion d'un vol est un moment de stress important. Il est donc essentiel de se préparer au mieux. L'objectif n'est pas de remplacer l'agent de sécurité, mais d'avoir la bonne attitude en fonction de l'auteur du vol.

Se former à la prévention à l'étalage est essentiel ! Cela vous permettra à mieux gérer votre stress et acquérir les bonnes méthodes pour être le plus efficace possible sans compromettre votre sécurité personnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adopter la prise de contact avec une bonne communication
- Adopter le bon comportement sur le risque agression verbale / physique
- Repérer des comportements
- Connaître le cadre légal

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public
Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les conflits
 - Réactions face aux conflits
 - Les causes du conflit
 - Les 5 niveaux d'intensité des conflits
 - La relation dans le conflit
 - Les modes de perception
- Vol à l'étalage
 - Définition
 - Le comportement à adopter
 - Établir un ou des protocole(s) de sécurité
- Réagir face à une agression ou un vol
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les signaux d'alerte
 - Exercice
 - Le langage corporel
 - Le fonctionnement du cerveau
 - Les outils face aux agressions verbales
 - Le stress
 - Faits & opinions
- Le cadre légal
 - La légitime défense en cas d'agression
 - Réglementation concernant le contrôle visuel des sacs
 - Responsabilité pénale
 - Non-assistance à personne en danger

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public

Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec du public
Toute personne confrontée à des comportements incivils dans le travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les Violences sexuelles, injures, plaintes ne sont pas des choses anodines, ni isolées. Il s'agit d'un fait social avec des conséquences graves.

Selon les statistiques, 98% des femmes ont déjà été victimes de comportements sexistes dans la rue, les transports, 95% dans les lieux publics et 94% sur leur lieu de travail. Il est impératif de mettre fin à ces harcèlements

Depuis le 01 janvier 2019, de nouvelles obligations ont été mises en place pour les entreprises en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes à savoir :

- Pour une entreprise de plus de 11 salariés, le Comité Social et Economique doit désigner un référent parmi ses membres.
- Pour les entreprises d'au moins 50 salariés, désigner un référent.

Le rôle de ce référent sera d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés.

Quelles réponses apporter ?

Cette formation vous permet de comprendre et vous donne les outils pour mener des actions de prévention, de sensibilisation, de formation envers le sexisme et la violence.

Nous vous formerons pour intervenir en amont afin de limiter leur apparition. Nous devons agir.

Cela ne peut plus durer !

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel RH, référent harcèlement sexuel, membres des CSSCT et du CSE, managers

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre la violence
- Connaître les violences et leurs conséquences
- Savoir identifier une personne violente
- Comment se comporter
- Connaître ses droits

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PROGRAMME

- Comprendre la violence
- Agressivité vs Violence
- Les différentes violences
- Les violences sexuelles
- Les auteur
- Les différents types de violences sexuelles
- L'agression sexuelle
- Le viol
 - Définition
 - Circonstances aggravantes
- Les violences conjugales
- Détecter les signes de violence
- Comment s'en échapper
- La violence verbale
- Que dire à femme violentée
- Les procédures
 - La procédure disciplinaire
 - Les sanctions
 - La plainte
 - L'état de stress post traumatique
 - Alerter
 - Pourquoi se préparer face à la violence
 - Profil d'une personne à tendance violente
 - Comprendre notre cerveau face à une situation violente

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel RH, référent harcèlement sexuel, membres des CSSCT et du CSE, managers

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

- Les émotions déclenchées
 - La sidération
 - La peur
 - La colère
- Le stress
 - Fonctionnement
 - Comment le gérer par la respiration
- Mythe de la femme faible
- La visualisation
- Apprendre à dire non
- La communication
- Les limites
- La proxémique
- Dialoguer
- La négociation

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel RH, référent harcèlement sexuel, membres des CSST et du CSE, managers

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Dans toutes les relations humaines, les conflits sont inévitables et devraient être traités au plus vite ! Chaque jour, de nombreux désaccords éclatent au travail, à la maison ou ailleurs.

Grâce à notre formation à distance ou en présentiel, vous maîtriserez les méthodes professionnelles de résolution de conflits. Vous saurez comment gérer une situation de tension en commençant par l'analyser et en permettant à toutes les parties de dialoguer.

La résolution de conflit est l'un des défis majeurs auquel vous ferez face en tant que responsable d'une entreprise ou tout simplement en tant que collaborateur.

Notre formation vous permet d'adopter les bonnes attitudes et de trouver des solutions constructives pour gérer les conflits de façon efficace.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les mécanismes des situations d'agressivité
- Appréhender les techniques d'anticipation
- Savoir adapter sa communication

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne pouvant être confrontée à des situations conflictuelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

PROGRAMME

- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les dangers du conflit
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - La personne sous influence d'alcool
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne pouvant être confrontée à des situations conflictuelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

 zkf.fr



- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les différentes personnalités
 - Les 6 types de personnalité
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non assistance à personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation
- Focus sur les agressions à main armée

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne pouvant être confrontée à des situations conflictuelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne pouvant être confrontée à des situations conflictuelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

La gestion du stress et des conflits est essentielle pour une vie équilibrée. En développant une meilleure communication émotionnelle, nous pouvons aborder ces défis avec confiance.

En prenant conscience de nos émotions, nous cultivons notre résilience. L'écoute empathique et l'expression assertive favorisent des relations saines et la résolution constructive des conflits.

En créant un environnement de soutien et en communiquant nos besoins, nous renforçons notre bien-être émotionnel et notre harmonie relationnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Développer ses capacités à communiquer efficacement
- Comprendre et décrypter les émotions
- Appréhender les conflits

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne souhaitant appréhender les conflits et adapter sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
 - Définition des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
 - Le relais entre les filtres de perceptions et les types de personnalité
 - Les 6 types de personnalité
 - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
 - Exercice
- Comprendre les émotions
 - Définition des émotions
 - Le stress
 - Comment fonctionne notre cerveau
 - Les types de conflits
 - Stress corrélé au type de personnalité
 - Exercice
- Appréhender le Conflit
 - Les différents types de conflits
 - Les phases du conflit
 - Les facteurs déclencheurs de conflits
- La communication non verbale
 - Reconnaître les signes, le comportement à risques
 - Distance de sécurité
 - Exercices
 - Décoder les gestes non verbaux
 - Exercice
- La communication liée au conflit
 - Avoir une communication positive
 - Réagir à une agression verbale
 - Faits/Opinions
 - Exercice
- Le cadre légal
 - Le cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne souhaitant appréhender les conflits et adapter sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne souhaitant appréhender les conflits et adapter sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Les comportements agressifs peuvent rendre la communication extrêmement difficile pour chacun, mais il existe des stratégies pour y faire face.

Soyez plus confiant et plus efficace face à ces comportements. *Ils ont souvent une raison d'être, le défi consiste à en trouver la cause afin de les gérer, d'en diminuer l'occurrence ou de les éviter.*

Vous apprendrez à détecter le type d'agressivité verbale et à réagir de manière appropriée.

Chaque participant(e) obtiendra des outils concrets directement applicables sur le terrain.

Cette formation propose de prendre du recul, d'analyser la situation et ses propres réactions face à l'agressivité ou au conflit. Elle propose aussi de développer des stratégies de communication et de positionnement appropriées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître les différents niveaux d'agressivité dans les comportements
- Savoir adopter le « bon » comportement et la distance
- Désamorcer les conflits par des techniques de négociation et un comportement adapté

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne confrontée à des comportements d'agression verbale ou physique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - Réactions faces aux conflits
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Echelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Les émotions
 - Les différents comportements à adapter
 - Les types de désamorçage
 - Comprendre le stress et le cerveau
 - Les besoins psychologiques
 - Le cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne confrontée à des comportements d'agression verbale ou physique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne confrontée à des comportements d'agression verbale ou physique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Il est de plus en plus stressant d'être en contact avec le public et parfois de gérer certaines formes d'agressivité verbale, voire de violence physique.

Grâce à cette formation, les apprenants auront la capacité de :

- Acquérir des connaissances sur le cadre légal de la légitime défense
- Adopter un comportement approprié
- Développer des compétences en auto-défense et de mise en sécurité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître et applique le cadre légal en matière de légitime défense
Savoir se protéger et réagir en cas d'agression ou de menaces
- Organiser une défense individuelle et/ou collective

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Avoir une condition physique pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

Introduction : Les différentes situations de danger rencontrées par les apprenants

- Les situations rencontrées dans leur quotidien
- Les comportements adoptés actuellement

Comprendre la notion de conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Réactions face au conflit
- Définition
- Les 5 erreurs à ne pas commettre lors d'un conflit
- Notre seuil de tolérance
- Les 6 différents contextes générateurs de conflit
- Les modes de perception
 - Exercice
- Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice sur la communication non-verbale
- La proxémie
 - Exercice
- Les différentes gardes mise à distance
- Les 4 phases d'un conflit
- Récapitulatif de la violence
- Les différents signaux d'alertes
- Le regard
 - Exercice

Appréhender la gestion de conflit

- Les 4 niveaux de comportements agressifs
- Les émotions
- L'effet tunnel
- La sidération
- Comprendre le fonctionnement du stress
- Qu'est-ce qu'une agression ?
- De l'incivilité à l'agression physique

Le Conflit

- Les différentes attitudes inadaptées
 - Exercice
- Les gestes qui nous trahissent
- Les différentes techniques de désamorçage
 - Exercice d'auto-défense
- Faits & opinion
 - Exercice d'auto-défense
- Cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Avoir une condition physique pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Avoir une condition physique pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



CONTEXTE

Face à un client mécontent et ne sachant pas par où commencer pour le satisfaire.

En tant qu'hôtesse ou hôte d'accueil, vous êtes souvent en première ligne, c'est là que se trouve l'interface cruciale entre les clients et les usagers.

Il est possible que des situations délicates et conflictuelles surviennent à tout moment.

Notre formation a pour but de vous donner les outils et les astuces nécessaires pour anticiper et gérer ces situations tendues.

Découvrez comment désamorcer les conflits avant même qu'ils ne surgissent.

Inscrivez-vous à notre formation et soyez prêt(e) à relever les défis avec confiance !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Anticiper et gérer une insatisfaction
- Adopter un bon comportement.
- Comprendre les situations conflictuelles.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Mairie, grande distribution, hôtel, restaurant, entreprise, hôpital...

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 journées (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Les 4 étapes d'un bon accueil
- Accueillir
 - Accueil des visiteurs
 - Utiliser les 7 étapes de la phase d'accueil réussie
 - Repérer la bulle de votre interlocuteur
 - Exercice
 - Les distances
 - Exercice
 - La synchronisation
 - Développer l'écoute active
 - Être dans l'empathie
 - La reformulation
- Comprendre le besoin
 - Les besoins
 - L'outil perception
 - Exercice
 - Qu'est-ce qui cause les conflits
 - Les étapes du conflit
 - Les différents types et contextes
 - Les dangers du conflit
 - L'outil T-K-I
- Apporter une réponse
 - Les 7 catégories de personnes agressives
 - Échelle d'un conflit
 - Se connaître & connaître autrui
 - Réalisation d'un autodiagnostic de sa personnalité
 - Les 6 types de personnalité
 - Jeux de cartes QUI DIT
 - Exercice du miroir
 - Les signes d'alerte
 - Le regard
 - Les gestes qui nous trahissent
 - Vidéos
 - Les différentes manifestations
 - Les émotions
 - Le stress
- S'engager et clôturer
 - Faire face aux agressions verbales
 - Faits & Opinions

PUBLIC CONCERNÉ

Mairie, grande distribution, hôtel, restaurant, entreprise, hôpital...

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 journées (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupe
 -
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

PUBLIC CONCERNÉ

Mairie, grande distribution, hôtel, restaurant, entreprise, hôpital...

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 journées (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe

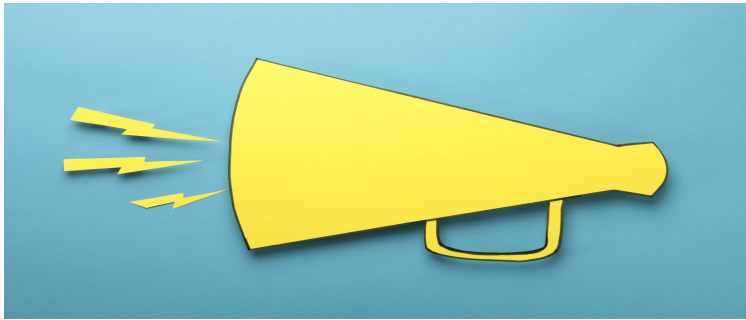
MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.



CONTEXTE

Les agressions envers les conducteurs de transports en commun sont malheureusement un problème répandu dans de nombreuses régions du monde.

Les chauffeurs d'autobus, les conducteurs de métro et de tramway, peuvent être confrontés à des situations dangereuses et violentes dans l'exercice de leurs fonctions.

Ces agressions peuvent avoir des conséquences graves pour la sécurité et le bien-être des conducteurs, ainsi que pour la qualité des services de transport en commun.

Notre formation à la gestion des conflits et des agressions pour conducteur intègre également une initiation aux gestes de mises en protection.

Rejoignez notre formation et soyez prêt(e) à faire face aux défis avec confiance !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Appréhender la notion de risques pour les chauffeurs
- Comprendre les situations conflictuelles
- Adopter une bonne communication
- Assurer une mise en protection sécuritaire

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne étant amenée à conduire un véhicule (Chauffeurs de car ou de bus, taxi, livreurs, conducteur de train, tramway...)

Pré-requis
Aucun

Durée
2 journées (14 heures)

Nombre de personnes
10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA
À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Les métiers en contact avec le public
 - Les différentes missions
- Comprendre la notion de conflit
 - Qu'est-ce qu'une incivilité & agression ?
 - La différence entre agressivité & violence
 - Les types de violence
 - Les étapes du conflit
 - Les 5 erreurs
 - Les différents contextes du conflit
 - L'outil perception
 - Exercice
 - Les 7 catégories de personnes agressives
 - Les différentes distances
 - Exercice
 - Échelle d'un conflit
- Appréhender le conflit
 - Les signes d'alerte
 - Le regard
 - Exercice
 - Les attitudes inadaptées
 - Les émotions
 - Les différentes manifestations
 - Gestes de mises en protection
 - Faire face aux agressions verbales
 - Le langage corporel
 - Les gestes qui nous trahissent
 - Créer la bulle de confiance
 - Gestes de mises en protection
- Le Conflit
 - Stress
 - L'écoute
 - La reformulation
 - Exercice
 - Gestes de mises en protection
 - Réalisation d'un autodiagnostic de sa personnalité
 - Les 6 types de personnalité

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne étant amenée à conduire un véhicule (Chauffeurs de car ou de bus, taxi, livreurs, conducteur de train, tramway...)

Pré-requis
Aucun

Durée
2 journées (14 heures)

Nombre de personnes
10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA
À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Exercice Jeux QUI DIT
- L'outil TKI
- Faits & Opinions
- Cadre juridique
- Les agressions à mains armées
- Gestes de mises en protection

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne étant amenée à conduire un véhicule (Chauffeurs de car ou de bus, taxi, livreurs, conducteur de train, tramway...)

Pré-requis

Aucun

Durée

2 journées (14 heures)

Nombre de personnes

10 apprenants maximum

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupe
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

Pour de plus amples renseignements,
n'hésitez pas à nous contacter

Florence COGNARD

Responsable du Service Administratif et Commercial

06 82 48 96 18

florence@zkf.fr

Jean-Marc RIGOLET

Responsable pédagogique/formateur

06 60 52 02 54

jean-marc@zkf.fr

Vous pouvez contacter également

notre service commercial

contact@zkf.fr