



CONTEXTE

Dans un contexte professionnel dynamique, il est fréquent que vos équipes se retrouvent confrontées à des défis de communication avec certains collègues dont les personnalités peuvent être complexes.

Afin de favoriser une collaboration plus fluide et de renforcer les liens interpersonnels, nous avons élaboré un programme de formation centré sur la compréhension et la communication efficace avec ces profils spécifiques.

L'objectif principal est d'armer les collaborateurs avec des outils pratiques pour naviguer à travers les interactions difficiles et ainsi promouvoir un environnement de travail plus harmonieux.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les comportements des profils difficiles
- Améliorer la communication avec ces profils
- Apprendre à gérer les interactions difficiles de manières constructive

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses interactions avec des personnalités difficiles

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

Introduction à la Compréhension de la Personnalité

- Qu'est-ce qu'une personnalité ?
- Définition et composantes essentielles.
- Nos Interprétations et Perceptions
- L'influence de nos expériences et croyances sur notre perception du monde.
- Les Différents Types ou Énergies
- Exploration des différentes énergies présentes dans la personnalité humaine.
- Exercice sur les perceptions
- Le Modèle du Monde de Chacun
- Comprendre comment chacun construit sa propre réalité.
- Le VAKOG
- Introduction aux canaux de perception sensorielle : Visuel, Auditif, Kinesthésique, Olfactif et Gustatif.

Approfondissement des Styles de Management et des Personalités

- Les 4 Styles de Management
- Analyse des quatre styles de management : Directif, Participatif, Délégatif, Collaboratif.
- Personalités Difficiles
- Identification des comportements difficiles et stratégies de gestion.
- L'Outil T.K.I. (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument)
- Exploration des modes de résolution de conflits.
- Les 9 Types de Comportements
- Étude approfondie des neuf types de comportements humains.

Approche des Profils et des Postures

- Les Postures d'Autorité
- Exercice De quelle nature etes-vous ?
- Comprendre les différentes postures d'autorité et leur impact.
- Introduction au Terme PROFIL
- Explication du concept de profil comportemental.
- Le Comportement Requis

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses interactions avec des personnalités difficiles

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Identifier les comportements nécessaires pour atteindre des objectifs spécifiques.
- Les Renoncements Nécessaires
- Identifier les comportements à abandonner pour favoriser la croissance personnelle.
- Les 9 Profils Opposants
- Analyse des profils opposants et des stratégies de gestion des conflits.
- Les 8 Profils Difficiles
- Identification des profils difficiles et des moyens de communication efficace.
- Les 7 Profils Critiques
- Comprendre les comportements critiques et les stratégies d'adaptation.
- QUIZ sur les différents profils

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses interactions avec des personnalités difficiles

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr