



CONTEXTE

Il est de plus en plus stressant d'être en contact avec le public et parfois de gérer certaines formes d'agressivité verbale, voire de violence physique.

Grâce à cette formation, les apprenants auront la capacité de :

- Acquérir des connaissances sur le cadre légal de la légitime défense
- Adopter un comportement approprié
- Développer des compétences en auto-défense et de mise en sécurité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître et applique le cadre légal en matière de légitime défense
Savoir se protéger et réagir en cas d'agression ou de menaces
- Organiser une défense individuelle et/ou collective

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

Introduction : Les différentes situations de danger rencontrées par les apprenants

- Les situations rencontrées dans leur quotidien
- Les comportements adoptés actuellement

Comprendre la notion de conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Réactions face au conflit
- Définition
- Les 5 erreurs à ne pas commettre lors d'un conflit
- Notre seuil de tolérance
- Les 6 différents contextes générateurs de conflit
- Les modes de perception
 - Exercice
- Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice sur la communication non-verbale
- La proxémie
 - Exercice
- Les différentes gardes mise à distance
- Les 4 phases d'un conflit
- Récapitulatif de la violence
- Les différents signaux d'alertes
- Le regard
 - Exercice

Appréhender la gestion de conflit

- Les 4 niveaux de comportements agressifs
- Les émotions
- L'effet tunnel
- La sidération
- Comprendre le fonctionnement du stress
- Qu'est-ce qu'une agression ?
- De l'incivilité à l'agression physique

Le Conflit

- Les différentes attitudes inadaptées
 - Exercice
- Les gestes qui nous trahissent
- Les différentes techniques de désamorçage
 - Exercice d'auto-défense
- Faits & opinion
 - Exercice d'auto-défense
- Cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Avoir une condition physique pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout entreprise souhaitant former ses collaborateurs à l'auto défense en cas d'agression physique

PRÉ-REQUIS

Avoir une condition physique pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr