



## CONTEXTE

L'employeur a l'obligation légale de prévenir et faire cesser toute situation de harcèlement moral et sexuel au sein de son entreprise.

Cette formation vise à vous apporter les outils nécessaires pour prévenir les situations de harcèlement et agir si une personne de l'entreprise venait à signaler une situation de harcèlement moral ou sexuel.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Être en capacité d'identifier les situations de harcèlement moral, sexuel et d'agissements sexistes au travail
- Savoir mener une enquête suite à un signalement de harcèlement
- Mettre en place des actions pour prévenir en amont les situations de harcèlement et d'agissements sexistes afin de créer un environnement de travail apaisé

## QUALIFICATION DES INTERVENANT(E)S

- Formateurs/formatrices expert(e)s
- Juriste
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, recruteurs, managers, médecin du travail, membres du CSE

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)

## PROGRAMME

### IDENTIFIER

- Comprendre les concepts
  - Définition du sexisme, du harcèlement moral et sexuel en entreprise
  - Cadre légal
  - Les manifestations du sexisme et du harcèlement au travail
    - Quiz/mises en situation-
  - La différence entre conflits et harcèlement moral
- Les chiffres du harcèlement en entreprise
  - La réalité du harcèlement en entreprise en France aujourd'hui
  - Quizz
- Les impacts du sexisme et du harcèlement
  - Sur l'individu victime
  - Sur l'équipe
  - Sur l'entreprise dans son ensemble
  - Le fonctionnement de la mémoire traumatique
- Les sanctions
  - Les sanctions pour l'auteur des faits
  - Les sanctions pour l'entreprise
- L'obligation de protection des témoins
- Les mesures conservatoires

### AGIR

- L'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
  - Les contours de l'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
  - Les obligations qui en découlent dans les situations de harcèlement
- Les référents harcèlement et agissements sexistes
- La mise en place d'une procédure de signalement

### PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

### PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

### FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ [contact@zkf.fr](mailto:contact@zkf.fr)

🌐 [zkf.fr](http://zkf.fr)

- La gestion d'un signalement : du signalement à l'enquête
  - La phase d'écoute
    - Quand et comment mener une écoute ?
    - Quels sont les pièges à déjouer ?
    - Savoir construire une trame d'entretien
    - La posture à adopter lors d'une écoute
    - L'écoute active
    - Les conditions d'un entretien d'écoute - étude de cas et mise en situation-
  - La phase d'enquête
    - Quand et comment déclencher une enquête interne ?
    - Quels sont les étapes de l'enquête ?
    - Quels est l'objectif de chaque entretien ?
    - Comment récolter des preuves ?
    - Savoir construire une trame d'entretien pour les témoins et la personne mise en cause. - mise en situation-
  - La rédaction du rapport d'enquête
    - L'objectif du rapport d'enquête
    - Que mettre dans un rapport d'enquête ?
    - A qui remettre un rapport d'enquête ?
  - La prise de décision :
    - Sur quels éléments légaux ?
    - Comment la communiquer ?
  - Les bonnes et mauvaises pratiques du traitement d'un signalement

## PRÉVENIR

- Les obligations de l'employeur
  - Les obligations de l'employeur de prévenir le harcèlement
  - La mise en place de ces obligations en pratique
- Comment prévenir le harcèlement
  - Les enjeux de la prévention du harcèlement
  - Au-delà des obligations légales, les outils pour prévenir le harcèlement
  - Mettre en place une politique de prévention

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

## PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode expérientielle
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, études de cas, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Acteurs des ressources humaines, membres du CSE, référent(e)s harcèlement sexuel et agissements sexistes

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenant(e)s maximum

## PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

## FORFAIT INTRA

À partir de 2 900 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr