



CONTEXTE

Détecter et repérer les comportements et menaces suspects fournit des compétences essentielles pour identifier les signes de comportements potentiellement dangereux.

Elle enseigne des techniques d'observation et d'analyse permettant de repérer des actions suspectes.

Ce programme est pertinent dans divers contextes, tels que les lieux publics, les entreprises et les événements. En apprenant à reconnaître les signes précurseurs de menaces, vous pourrez réagir de manière appropriée, contribuant ainsi à la prévention des incidents et à la sécurité générale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les indicateurs de comportements suspects
- Évaluer les menaces potentielles
- Réagir de manière proactive et sécuritaire

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne voulant repérer et détecter des attitudes suspectes. (accueil – agents en contact avec le public...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Introduction
 - Introduction au comportement suspect
 - Pourquoi signaler un comportement suspect
 - Distinguer les différents rôles
 - Les indicateurs
 - Exercice
- La communication non verbale
 - Les mouvements et micromouvements
 - Les postures figurent d'autorité
 - Exercice
 - Les distances
 - Exercice
 - Décoder le malaise
 - Les différents profils
 - Les émotions et le comportement
 - Levée de doute
- La communication
 - Les modes de perception
 - Exercice

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne voulant repérer et détecter des attitudes suspectes. (accueil – agents en contact avec le public...)

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

650 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 1 350 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr