

FORMATION

GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

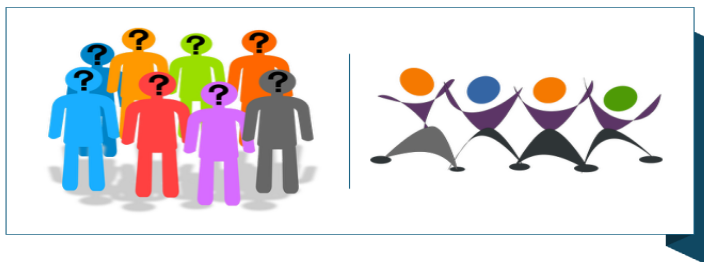
PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37



CONTEXTE

Dans un environnement de travail où les équipes sont de plus en plus hétérogènes, savoir comprendre et gérer la diversité des personnalités devient un véritable levier de réussite. Cette formation vous apporte des repères concrets pour :

- mieux comprendre les comportements,
- désamorcer les tensions,
- renforcer la cohésion et la collaboration au sein de votre équipe.

Grâce à des outils pratiques et des mises en situation, vous développerez votre intelligence relationnelle et consoliderez un climat de travail plus serein et productif.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier et valoriser la diversité des personnalités
- Adapter leur communication pour prévenir les conflits
- Développer un leadership bienveillant et fédérateur
- Renforcer la cohésion et la dynamique d'équipe

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux gérer les relations humaines en équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

FORMATION

GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37

PROGRAMME

Comprendre les personnalités

- Qu'est-ce qu'une personnalité ?
- Les biais cognitifs, les croyances et perceptions
- Exercice
- Les perceptions
- Le modèle PCM : découverte des 6 types de personnalités
- Comment fonctionne le GPS relationnel
- Atelier - Interview
- Test projectif simplifié PCM simplifié
- Exercice
- Vidéos

Développer son intelligence relationnelle

- Définition et concepts clés
- L'écoute active et l'empathie
- Questions « Ouvertes & Fermées »
- Exercice
- Les freins de l'écoute
- Test « quel type d'écouter êtes-vous? »
- Quelques stratégies d'écoute active

Gestion des conflits interpersonnels

- Introduction à la gestion de conflits
- Le conflit
- Comprendre le conflit
- Les différentes typologies
- Les causes
- Brainstorming

Créer une dynamique d'équipe positive

- Trouver des solutions Gagnant-Gagnant
- Quelques techniques de communication
- La reformulation
- Exercice
- Technique du message « JE »

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux gérer les relations humaines en équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

FORMATION

GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux communiquer, motiver, ou gérer les profils et les comportements.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr