



CONTEXTE

Dans un environnement professionnel en constante évolution, la communication est au cœur de la qualité des relations et de la performance collective.

S'exprimer avec justesse, c'est savoir adapter son discours, son attitude et son écoute pour transmettre le bon message, au bon moment et de la bonne manière.

La formation « **Communiquer avec impact et justesse** » propose une approche concrète et participative pour développer une communication claire, affirmée et respectueuse. Les participants apprennent à mieux comprendre leurs modes d'expression, à renforcer leur impact relationnel et à instaurer des échanges plus sereins et constructifs.

En alliant **conscience de soi, techniques d'expression et outils de communication assertive**, cette formation favorise des interactions authentiques, équilibrées **et** efficaces au service du collectif.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- **Comprendre et ajuster sa communication** pour gagner en clarté et en efficacité.
- Déployer une communication impactante et ajustée **dans ses échanges professionnels**.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant améliorer sa communication et renforcer la qualité de ses relations au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via Teams ou Google Meet



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



① 06 82 48 96 18

① 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

PROGRAMME

- Comprendre et ajuster sa communication
 - Introduction : les fondamentaux de la communication interpersonnelle
 - Les principaux styles de communication
 - Exercice
- Identifier son style de communication et ses effets
 - Nos perceptions selon le model Process Communication
 - Exercice
 - Identification des canaux préférés
 - Les mots qui ouvrent et ceux qui ferment
- Comprendre le triangle
 - Triangle Intention / Message / Impact
 - Exercice
 - Les 3 filtres de la communication
 - Exercice
- Déployer une communication impactante
 - Les clés d'une expression claire et respectueuse
 - L'impact de l'émotion sur la communication
 - La puissance du feedback constructif
 - L'art de la reformulation
 - Exercice
 - Test PCM simplifié
 - Les différents types de personnalité et leurs modes de communication
- Synthèse et plan d'action individuel
 - Retour sur les apprentissages clés
 - Identification des leviers personnels d'amélioration
 - Élaboration d'un plan d'action concret pour la mise en pratique au travail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant améliorer sa communication et renforcer la qualité de ses relations au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via Teams ou Google Meet



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



① 06 82 48 96 18

② 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupe
- Méthode expérimentuelle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant améliorer sa communication et renforcer la qualité de ses relations au travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via Teams ou Google Meet



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



① 06 82 48 96 18

② 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr