



CONTEXTE

Dans un environnement professionnel où les interactions sont constantes, la qualité de la communication influence directement la performance collective, la cohésion et la satisfaction au travail.

Or, de nombreux malentendus, tensions ou inefficacités trouvent leur origine dans une communication imprécise ou mal adaptée.

Cette formation propose de **renforcer les compétences clés du management d'équipe** en alliant **communication interpersonnelle motivation et leadership**, pour favoriser des échanges clairs, respectueux et constructifs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les fondamentaux du management d'équipe et de la communication managériale
- Développer une communication claire, bienveillante et efficace pour mobiliser et fédérer son équipe

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant améliorer sa communication, son écoute et la qualité de ses échanges au quotidien.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via Teams ou Google Meet



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



PROGRAMME

- **Le rôle du manager**
 - Introduction : les Fondamentaux du management d'équipe
 - Le Rôle et les missions du manager
 - Identifier ses talents et leviers d'influence
 - Les fondations du leadership et la posture managériale
 - Les différents styles de management et leurs effets
 - Exercice
 - Les 3 niveaux de communication
La communication assertive dans la relation managériale
- **Découverte du model Process Communication**
 - Comprendre les filtres de perception du modèle PCM
 - Exercice
 - Adapter sa communication selon les profils de ses collaborateurs
- **Motivation et régulations des tensions**
 - Identifier les **leviers de motivation** et les **signaux de démotivation**
 - Gérer les situations difficiles et les tensions au sein de l'équipe
 - Donner un feedback **constructif** pour renforcer la responsabilisation
- **Les types de personnalité et les styles de leadership**
 - Test PCM simplifié
 - Les 6 types de personnalité et leurs comportements au travail
 - Exercice
 - Donner un feedback constructif et responsabilisant avec PCM
 - Les 4 types de leadership et leur impact sur la dynamique d'équipe
- **Gérer le conflit**
 - Comprendre le comportement face à un conflit
 - Appliquer la méthode PACTE pour résoudre les désaccords efficacement
- **Synthèse et plan d'action**
 - Retour sur les apprentissages clés
 - Élaboration d'un **plan d'action personnel** pour consolider sa pratique managériale

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant renforcer ses compétences en communication managériale et améliorer la qualité de ses échanges au sein d'une équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via Teams ou Google Meet



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupe
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant renforcer ses compétences en communication managériale et améliorer la qualité de ses échanges au sein d'une équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX VISIO-CONFÉRENCE

450 € TTC/personne

MODALITÉS

La formation s'effectuera à distance via *Teams* ou *Google Meet*



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr