

FORMATION GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

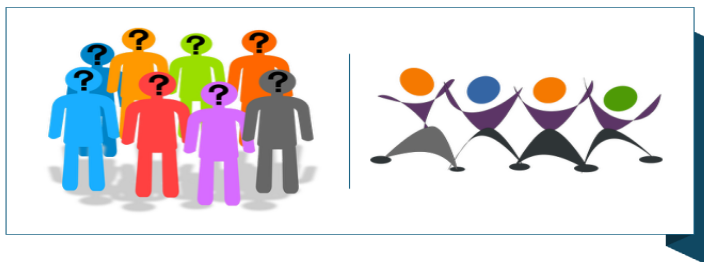
PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37



CONTEXTE

Dans un environnement professionnel où les équipes sont de plus en plus hétérogènes, les différences de personnalité, de perception et de modes de fonctionnement peuvent être sources d'incompréhensions, de tensions ou de conflits. La performance collective repose alors autant sur les compétences techniques que sur la capacité à comprendre les comportements, adapter sa communication et instaurer un climat de travail serein et collaboratif.

Cette formation propose des repères concrets pour mieux appréhender la diversité des personnalités, prévenir les tensions et renforcer la cohésion. Elle s'appuie notamment sur le modèle Process Communication Model (PCM), qui permet de comprendre les types de personnalité, les besoins psychologiques et les réactions en situation de stress. Grâce à une pédagogie interactive et opérationnelle, les participants développeront leur intelligence relationnelle et leur capacité à fédérer autour d'une dynamique positive.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier et valoriser la diversité des personnalités au sein d'une équipe
- Adapter sa communication pour prévenir les tensions et désamorcer les conflits.
- Développer un leadership bienveillant et fédérateur
- Renforcer la cohésion et la dynamique d'équipe

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux gérer les relations humaines en équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

FORMATION

GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37

PROGRAMME

Comprendre les personnalités

- Définition d'une personnalité : perceptions, croyances et biais cognitifs.
- Exercice ;
- Découverte du modèle PCM : les 6 types de personnalités et leurs modes de perception ;
- Fonctionnement du « GPS relationnel » ;
- Atelier interview et test projectif simplifié ;
- Vidéos et exercices d'identification des profils.

Développer son intelligence relationnelle

- Concepts clés de l'intelligence relationnelle.
- L'écoute active et l'empathie : principes et pratiques/
- Questions ouvertes et fermées.
- Test « quel type d'écouter êtes-vous ? »
- Stratégies pour renforcer l'écoute active et lever les freins

Gestion des conflits interpersonnels

- Comprendre les mécanismes du conflit.
- Typologies, causes et facteurs déclencheurs.
- Brainstorming et échanges guidés.
- Identification des signaux précurseurs de tension

Créer une dynamique d'équipe positive

- Approche gagnant-gagnant et recherche de solutions constructives.
- Techniques de communication : reformulation, message « JE », clarification des besoins.
- Exercices pratiques et mises en situation
- Développement d'une posture relationnelle stable et constructive.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux gérer les relations humaines en équipe.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr

FORMATION

GÉRER LA DIVERSITÉ DES PERSONNALITÉS POUR UNE ÉQUIPE HARMONIEUSE

PRÉSENTIEL



DISTANCIEL



DEVPERS-37

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant mieux communiquer, motiver, ou gérer les profils et les comportements.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 600 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 06 82 48 96 18

📞 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

💻 zkf.fr